



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Να διατηρηθεί μέχρι:.....

Βαθμός Ασφαλείας:.....

Μαρούσι, 30 - 1 -2018

Αριθ. Πρωτ.: 15758/ΓΓ1

Βαθμός Πρωτ.: ΕΞΑΙΡ. ΕΠΕΙΓΟΝ

Καταχωριστέα στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

ΑΔΑΜ:

**ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ:** Τακτικός

Προϋπολογισμός

**CPV:**

72253200-5, 72318000-7, 72260000-5

### ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ (€)

Για την επιλογή Αναδόχου/-ων για την Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Συστημάτων Υπολογιστικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων: **α) Τμήμα 1:** Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης του κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων, **β) Τμήμα 2:** Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup), **γ) Τμήμα 3:** Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων και **δ) Τμήμα 4:** Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)

Διαδικτυακός τόπος υποβολής προσφορών	Ημερομηνία ανάρτησης διακήρυξης στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.	Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών	Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών
Διαδικτυακή πύλη <a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a>	1- 2 -2018	1- 2 -2018	1-3 -2018, ώρα 15:00
Ημερομηνία αποστολής για δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ένωσης	Ημερομηνία και ώρα διενέργειας διαγωνισμού	Φυσικός Τόπος διενέργειας διαγωνισμού	
30 - 1 -2018	7-3 -2018, ώρα 09:30	Κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ., Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80, Μαρούσι	

### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

Ο συνολικός προϋπολογισμός της ανωτέρω προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των **223.687,10€** πλέον Φ.Π.Α. ή **277.372,00€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

### ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις, όπως αυτές έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

# 18PROC002612810 2018-02-01

- 1.1 Του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της οδηγίας 1999/93/ΕΚ.
- 1.2 Της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις δημόσιες προμήθειες και την κατάργηση της οδηγίας 2004/18/ΕΚ.
- 1.3 Του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- 1.4 Του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143 Α΄) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.
- 1.5 Του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α΄) «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/92 (Α΄161) και λοιπές ρυθμίσεις».
- 1.6 Του Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ 120 Α΄) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις».
- 1.7 Του Ν. 4129/2013 (ΦΕΚ 52 Α΄) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο».
- 1.8 Του Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ 204 Α΄) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις».
- 1.9 Του Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ 138 Α΄) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις».
- 1.10 Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112 Α΄) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις».
- 1.11 Του Ν. 2740/1999 (ΦΕΚ 186 Α΄) «Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας και άλλες διατάξεις».
- 1.12 Του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α΄) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
- 1.13 Του Π.Δ. 38/2017 (ΦΕΚ 64 Α΄) «Κανονισμός Λειτουργίας της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
- 1.14 Του Π.Δ. 125/2016 (ΦΕΚ 210 Α΄) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
- 1.15 Του Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145 Α΄) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
- 1.16 Του Π.Δ. 70/2015 (ΦΕΚ 114 Α΄) «... Μετονομασία του Υπουργείου Πολιτισμού, Παιδείας και Θρησκευμάτων σε Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, ...».
- 1.17 Του Π.Δ. 28/2015 (ΦΕΚ 34 Α΄) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- 1.18 Του Π.Δ. 25/2014 (ΦΕΚ 44 Α΄) «Ηλεκτρονικό Αρχείο και Ψηφιοποίηση εγγράφων».
- 1.19 Του Π.Δ. 114/2014 (ΦΕΚ 181 Α΄) «Οργανισμός Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων».
- 1.20 Του Π.Δ. 136/2011 (ΦΕΚ 267 Α΄) «Περί καθορισμού κατωτάτου ύψους των δαπανών που ελέγχονται από το Ελεγκτικό Συνέδριο».

1.21 Του Π.Δ. 150/2001 (ΦΕΚ 125 Α') «Προσαρμογή στην Οδηγία 99/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για ηλεκτρονικές υπογραφές».

## 2. Τις κάτωθι αποφάσεις, όπως αυτές έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

2.1 Τη με αριθ. πρωτ. 15750/ΓΓ1/30-1-2018 (ΑΔΑ: Ψ4ΧΒ4653ΠΣ-ΠΟΥ) απόφαση έγκρισης διενέργειας και τεχνικών προδιαγραφών ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων.

2.2 Τη με αριθ. πρωτ. 12732/Β3/25-1-2018 (ΑΔΑ:ΩΞΤ74653ΠΣ-ΙΜ7, ΑΔΑΜ: 18REQ002593315) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

2.3 Τη με αριθ. πρωτ. 229518/Β4/29-12-2017 (ΑΔΑ: ΩΖΟΥ4653ΠΣ-ΞΔΨ) απόφαση με θέμα: «Συγκρότηση τριμελούς επιτροπής για την αποσφράγιση, έλεγχο και αξιολόγηση ...του έτους 2018, για τις ανάγκες του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων».

2.4 Την αριθ. 180763/Γ1/25-10-2017 Υ.Α. (ΦΕΚ 536 Υ.Ο.Δ.Δ.) «Διορισμός Γενικού Γραμματέα του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων».

2.5 Την αριθ. 123510/Α1/19-07-2017 Υ.Α. (ΦΕΚ 2561 Β') «Ορισμός κύριων διατακτών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων».

2.6 Την αριθ. 57654/22-05-2017 Υ.Α. (ΦΕΚ 1781 Β') «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)».

2.7 Την αριθ. 56902/215/19-05-2017 Υ.Α. (ΦΕΚ 1924 Β') «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

2.8 Την αριθ. 1191/14-03-2017 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 969 Β') «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147).»

2.9 Την με αρ. πρωτ. 428/ΓΔ2/02-01-2017 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ 13 Β') «Μεταφορά και κατανομή των αρμοδιοτήτων του άρθρου 69Γ του Ν. 4270/2014 σε οργανικές μονάδες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων».

2.10 Την αριθ. 175372/Υ1/29-10-2014 (ΦΕΚ 2988 Β') Υ.Α. του Υπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων περί μεταβίβασης δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στο Γενικό Γραμματέα Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, στους Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και Τμημάτων της Γενικής Γραμματείας Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και στους Προϊσταμένους αυτοτελών υπηρεσιακών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.

2.11 Την αριθ. ΥΑΠ/Φ.40.4/163/07-02-2013 (ΦΕΚ 401 Β') Υ.Α. «Ρυθμίσεις για α) τη διαδικασία και τον τρόπο ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης της λήψης και της ασφαλούς χρονοσήμανσης, β) τις προδιαγραφές και τα πρότυπα του συστήματος για τη γνωστοποίηση εγγράφων σε φυσικά πρόσωπα ή ΝΠΙΔ με χρήση ΤΠΕ και γ) την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ φορέων του δημοσίου τομέα και των φυσικών προσώπων ή ΝΠΙΔ».

2.12 Την αριθ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/10-04-2012 Υ.Α. (ΦΕΚ 1301 Β΄) «Κύρωση Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης».

2.13 Τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες λοιπές (πλην των ήδη αναφερομένων) κανονιστικές διατάξεις, καθώς και κάθε διάταξη (νόμου, Π.Δ., απόφασης, κ.λ.π.) που διέπει τις δημόσιες συμβάσεις, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

### 3. Τα κάτωθι έγγραφα:

3.1 Την με αρ. πρωτ. 2/45136/0026/01-06-2017 (ΑΔΑ: ΩΣΡ5Η-ΞΘΨ) εγκύκλιο «Παροχή οδηγιών για τον έλεγχο, εκκαθάριση και πληρωμή δημοσίων δαπανών».

3.2 Τα υπ' αριθ. 222/10-11-2017, 227/15-11-2017, 255/22-12-2017 και 256/29-12-2017 Υπηρεσιακά Σημειώματα, του Τμήματος Πρωτοκόλλου, Αρχείων και Μέριμνας, της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικών-Δικτυακών Υποδομών.

3.3 Το με αριθ. πρωτ. 11581/ΓΓ1/23-1-2018 (ΑΔΑΜ: 18REQ002577341) πρωτογενές αίτημα.

4. Την ανάγκη εξασφάλισης απρόσκοπτης διεξαγωγής των εξετάσεων του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

### ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

**1. Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων, σε ευρώ (€) με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής ανά τμήμα, για την επιλογή αναδόχου/-ων για την προμήθεια υπηρεσιών:**

α) ΤΜΗΜΑ 1: Υποστήριξης και Συντήρησης του κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων ,

β) ΤΜΗΜΑ 2: Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup),

γ) ΤΜΗΜΑ 3: Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων και

δ) ΤΜΗΜΑ 4: Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.),

για τις ανάγκες του ΥΠ.Π.Ε.Θ., όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα Α΄ και σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε΄ της παρούσας διακήρυξης, **για τη σύναψη σύμβασης/-ων συνολικής εκτιμώμενης αξίας 223.687,10€ πλέον Φ.Π.Α. ή 277.372,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.**

**2. Ο διαγωνισμός, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα Παραρτήματα Α΄, Β΄, Γ΄, Δ΄, Ε΄, ΣΤ΄, Ζ΄ και Η΄ της παρούσας διακήρυξης, που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της:**

<b>Αναθέτουσα αρχή και αντικείμενο σύμβασης</b>	<b>Παράρτημα Α΄</b>
<b>Γενικοί και ειδικοί όροι συμμετοχής</b>	<b>Παράρτημα Β΄</b>
<b>Διενέργεια διαδικασίας - αξιολόγηση προσφορών</b>	<b>Παράρτημα Γ΄</b>
<b>Γενικοί και ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης</b>	<b>Παράρτημα Δ΄</b>
<b>Τεχνική περιγραφή αντικειμένου της σύμβασης - Τεχνικές προδιαγραφές</b>	<b>Παράρτημα Ε΄</b>
<b>Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών</b>	<b>Παράρτημα ΣΤ΄</b>
<b>Σχέδιο σύμβασης</b>	<b>Παράρτημα Ζ΄</b>
<b>Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ/ ESPD)</b>	<b>Παράρτημα Η΄</b>
<b>Κατάλογος ενδεικτικών εξεταστικών κέντρων (αρχείο excel)</b>	<b>Παράρτημα Θ΄</b>

3. Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), ύστερα από προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ένωσης, σύμφωνα με τις παρ. 1 και 4, του άρθρου 27, του Ν. 4412/2016 (Φ.Ε.Κ. 147 Α').
4. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό (στο εξής ονομαζόμενη, για λόγους συντομίας, στην παρούσα διακήρυξη ως ψηφιακή υπογραφή), το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215/19-05-2017 (ΦΕΚ 1924 Β').
5. **Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης σύμβασης.**  
Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:  
Α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ, του Προσαρτήματος Α, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,  
Β) δε θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν,  
Γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
6. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλουν την προσφορά τους για ένα, περισσότερα ή για όλα τα τμήματα στον ηλεκτρονικό χώρο του διαγωνισμού στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Β' και τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε' της παρούσας διακήρυξης. Οι Αύξοντες Αριθμοί (Α/Α) Συστήματος αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα Α.1 της παραγράφου Α.3.2 του Παραρτήματος Α' της παρούσας.
7. Η προσφορά για κάθε διαγωνισμό στο Σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ) θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών κάθε τμήματος. Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών του τμήματος, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
8. **Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών** στο Σύστημα ορίζεται η 1<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2018, ημέρα Πέμπτη. **Ως καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών** στη Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ ορίζεται η 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2018, ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00 (03:00μ.μ.). Μετά την παρέλευση της

καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

9. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και στο άρθρο 9 της Υ.Α. 56902/215/19-05-2017 (ΦΕΚ 1924 Β').
10. Η **αποσφράγιση** των προσφορών θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά, τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι την 7<sup>η</sup> Μαρτίου. 2018, ημέρα Τετάρτη και ώρα 09:30π.μ. στο κτήριο του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (Διεύθυνση: Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80 Μαρούσι), από το αρμόδιο, πιστοποιημένο στο σύστημα, συλλογικό όργανο (Επιτροπή αποσφράγισης, ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών). Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ' της παρούσας διακήρυξης.
11. Περίληψη της παρούσας διακήρυξης (προκήρυξη) έχει αποσταλεί για δημοσίευση: στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ένωσης, στις 30 - 1 - 2018, με αριθμό προκήρυξης σύμβασης: 2018/S 022-046229.
12. Το τεύχος της παρούσας Διακήρυξης μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματά της (που αποτελούν αναπόσπαστα μέρη αυτής), αναρτάται και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. ή ΚΗΜΔΗΣ) στην ηλεκτρονική Διεύθυνση <http://www.promitheus.gov.gr>, της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.
13. Προσφέρεται ελεύθερη, πλήρης, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης από την 1<sup>η</sup>-2-2018 στην ιστοσελίδα του ΥΠ.Π.Ε.Θ.: [www.minedu.gov.gr](http://www.minedu.gov.gr) (ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.minedu.gov.gr/to-ypoyrgeio/diagwnismoi-ergwn>)
14. Η Διακήρυξη μαζί με τα Παραρτήματά της διατίθεται και σε έντυπη μορφή δωρεάν από το γραφείο 2043 (Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού, Συγκέντρωσης και Υποβολής Παραστατικών και Λοιπών Θεμάτων/ Τμήμα Α', κτήριο ΥΠ.Π.Ε.Θ., οδός Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80, Μαρούσι) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (**πληροφορίες: Δημήτριος Γεωργόπουλος, τηλ.: 210 3443198, email: [dgeorgopoulos@minedu.gov.gr](mailto:dgeorgopoulos@minedu.gov.gr), κος Γαβριήλ Βουρβαχάκης, τηλ.: 210 3442370, email: [gavourvachakis@minedu.gov.gr](mailto:gavourvachakis@minedu.gov.gr), φαξ: 210 3442365**).
15. Εφόσον έχουν ζητηθεί εγκαίρως σύμφωνα με την παράγραφο Β.1.3 του Παραρτήματος Β', η αναθέτουσα αρχή παρέχει σε όλους τους προσφέροντες που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές και οποιαδήποτε σχετικά δικαιολογητικά.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ  
Ιωάννης Καραγιάννης  
Προϊστάμενος  
Τμήμα Πρωτοκόλλου, Αρχείων και Μέριμνας  
Διεύθυνση Ηλεκτρονικών – Δικτυακών Υποδομών

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ**

## Εσωτερική διανομή

1. Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού, Προγραμματισμού και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
2. Διεύθυνση Ηλεκτρονικών-Δικτυακών Υποδομών/ Τμήμα Πρωτοκόλλου Αρχείων και Μέριμνας
3. Δ/ση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού, Συγκέντρωσης και Υποβολής Παραστατικών και Λοιπών Θεμάτων/  
Τμήμα Α΄

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: Αναθέτουσα αρχή και αντικείμενο σύμβασης****A.1 Στοιχεία αναθέτουσας αρχής**

Επωνυμία	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)/
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37
Πόλη	ΜΑΡΟΥΣΙ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ
Ταχυδρομικός Κωδικός	151 80
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL301/ ΒΟΡΕΙΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΘΗΝΩΝ
Τηλέφωνο	2103443198
Φαξ	2103442365
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:dgeorgopoulos@minedu.gov.gr">dgeorgopoulos@minedu.gov.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Δημήτρης Γεωργόπουλος
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.minedu.gov.gr">http://www.minedu.gov.gr</a>

**Είδος Αναθέτουσας Αρχής**

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Υπουργείο και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση/ Υποτομέα Κεντρικής Διοίκησης.

**Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής**

Η κύρια δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής είναι η Εκπαίδευση, σύμφωνα με το Παράρτημα II (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα I, παρ. 1.5, του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

**A.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση****A.2.1 Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄).

**A.2.2. Χρηματοδότηση της σύμβασης**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, με τη δαπάνη να βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού προϋπολογισμού, *οικονομικού έτους 2018, Ειδικού φορέα 19-170, ΚΑΕ 0869*.

**A.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης****A.3.1. Φυσικό αντικείμενο διαγωνισμού**

Η παρούσα διακήρυξη αφορά στην επιλογή αναδόχου/ων για την προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Συστημάτων Υπολογιστικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων και συγκεκριμένα: **α) Υποστήριξης και Συντήρησης του κύριου**

τρόπου μετάδοσης Δεδομένων, β) Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup), γ) Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων και δ) Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν την προσφορά τους στο Σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ), στους αντίστοιχους συστημικούς διαγωνισμούς του Πίνακα Α.1 του παρόντος παραρτήματος, για ένα ή και περισσότερα τμήματα. Οι τεχνικές προδιαγραφές κάθε τμήματος περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ε΄ της παρούσας Διακήρυξης. Η προσφορά θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών κάθε τμήματος. Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών κάθε τμήματος, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.

Τα τμήματα του διαγωνισμού εμφανίζονται αναλυτικά στον Πίνακα Α.1 του παρόντος παραρτήματος.

#### **Α.3.1.1 Τμήμα 1: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης του Κύριου τρόπου μετάδοσης δεδομένων.**

Το Τμήμα 1 της παρούσας διακήρυξης αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνει τον κύριο τρόπο μετάδοσης δεδομένων – VBI – του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (μέσω του τηλεοπτικού σήματος), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε της παρούσας, για χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018.

Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στην κεντρική υπηρεσία του ΥΠ.Π.Ε.Θ., την Ε.Ρ.Τ. και τους αποδέκτες ανά τη χώρα. Ως υποστήριξη νοείται ο έλεγχος καλής λειτουργίας, η ρύθμιση ή η αντικατάσταση, όποτε αυτό απαιτείται, του υλικού ή του λογισμικού, όπως αυτά εξειδικεύονται στο Παράρτημα Ε – Τεχνικές Προδιαγραφές. Ως αποδέκτες νοούνται όλες οι σχολικές μονάδες της χώρας, οι οποίες διαθέτουν εξοπλισμό λήψης με το σύστημα VBI, όλες οι Περιφερειακές Διευθύνσεις και οι Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Συμπεριλαμβάνονται προμήθεια εφαρμογής κεντρικής διαχείρισης των πολυμηχανημάτων, καθώς και υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης των διαχειριστών της αναθέτουσας αρχής.

Η εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος 1 ανέρχεται στο ποσό των εκατόν σαράντα χιλιάδων ευρώ (140.000,00€) χωρίς Φ.Π.Α. 24% ή εκατόν εβδομήντα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (173.600,00€) με Φ.Π.Α. 24%, για το χρονικό διάστημα από 1-4-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης, από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Η δαπάνη της ανωτέρω προμήθειας θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και συγκεκριμένα τον **ΚΑΕ 0869** του Ειδικού Φορέα **19-170** του οικονομικού έτους **2018**.

Αύξων Αριθμός Συστήματος (ΕΣΗΔΗΣ) για την υποβολή προσφορών: **52266**

**A.3.1.2 Τμήμα 2: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης δεδομένων (VBI-Backup).**

Το Τμήμα 2 της παρούσας διακήρυξης αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνει τον εναλλακτικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων – VBI – του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (μέσω dialup σύνδεσης), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε΄ της παρούσας, για χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Ως υποστήριξη νοείται ο έλεγχος καλής λειτουργίας, η ρύθμιση ή η αντικατάσταση, όποτε αυτό απαιτείται, του υλικού ή του λογισμικού, όπως αυτά εξειδικεύονται στο Παράρτημα Ε – Τεχνικές Προδιαγραφές. Ως αποδέκτες νοούνται όλες οι σχολικές μονάδες της χώρας, οι οποίες διαθέτουν εξοπλισμό λήψης με το σύστημα VBI, όλες οι Περιφερειακές Διευθύνσεις και οι Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Η εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος 2 ανέρχεται στο ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (24.500,00€) χωρίς Φ.Π.Α. 24% ή τριάντα χιλιάδων τριακοσίων ογδόντα ευρώ (30.380,00€) με Φ.Π.Α. 24%, για το χρονικό διάστημα από 1-4-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης, από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Η δαπάνη της ανωτέρω προμήθειας θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και συγκεκριμένα τον **ΚΑΕ 0869** του Ειδικού Φορέα **19-170** του οικονομικού έτους **2018**.

Αύξων Αριθμός Συστήματος (ΕΣΗΔΗΣ) για την υποβολή προσφορών: **52268**

**A.3.1.3 Τμήμα 3: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων.**

Το Τμήμα 3 της παρούσας διακήρυξης αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνουν τη λειτουργία του κέντρου εκπομπής δεδομένων (με τον κύριο τρόπο μετάδοσης), το οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο στο κτήριο της Γενικής Γραμματείας Παιδείας και Θρησκευμάτων (Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.) του ΥΠ.Π.Ε.Θ., σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε΄ της παρούσας, για χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στην κεντρική υπηρεσία του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Ως υποστήριξη νοείται ο έλεγχος καλής λειτουργίας, η ρύθμιση ή η αντικατάσταση, όποτε αυτό απαιτείται, του υλικού ή του λογισμικού, όπως αυτά εξειδικεύονται στο Παράρτημα Ε – Τεχνικές Προδιαγραφές.

Η εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος 3 ανέρχεται στο ποσό των δέκα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (10.800,00€) χωρίς Φ.Π.Α. 24% ή δεκατριών χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα δύο ευρώ (13.392,00€) με Φ.Π.Α. 24%, για το χρονικό διάστημα από 1-4-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης, από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Η δαπάνη της ανωτέρω προμήθειας θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και συγκεκριμένα τον **ΚΑΕ 0869** του Ειδικού Φορέα **19-170** του οικονομικού έτους **2018**.

Αύξων Αριθμός Συστήματος (ΕΣΗΔΗΣ) για την υποβολή προσφορών: **52269**

#### A.3.1.4 Τμήμα 4: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)

Ο ανάδοχος θα υποστηρίζει για το χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης, από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018, το σύνολο του υλικού και του λογισμικού που χρησιμοποιείται στη διαδικασία παραλαβής των θεμάτων μέσω του συστήματος VBI, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε' της παρούσας. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί **στα εξεταστικά κέντρα** του ΥΠ.Π.Ε.Θ τα όποια εμφανίζονται, **ενδεικτικά**, στο αρχείο τύπου excel (Παράρτημα Θ' της παρούσας διακήρυξης), το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Η εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος 4 ανέρχεται στο ποσό των σαράντα οκτώ χιλιάδων τριακοσίων ογδόντα επτά ευρώ και δέκα λεπτών (48.387,10€) χωρίς Φ.Π.Α. 24% ή εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €) με Φ.Π.Α. 24%, για το χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Η δαπάνη της ανωτέρω υπηρεσίας/προμήθειας θα βαρύνει τις Πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και συγκεκριμένα τον **ΚΑΕ 0869** του Ειδικού Φορέα **19-170** του οικονομικού έτους **2018**.

Αύξων Αριθμός Συστήματος (ΕΣΗΔΗΣ) για την υποβολή προσφορών: **52270**

#### A.3.2. Προϋπολογισμός διαγωνισμού

Η συνολική εκτιμώμενη δαπάνη όλων των τμημάτων του διαγωνισμού ανέρχεται σε 223.687,10€ πλέον Φ.Π.Α. 24% ή 277.372,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον παρακάτω Πίνακα Α.1.

Πίνακας Α.1: Συνολικός Προϋπολογισμός - Προϋπολογισμός Τμημάτων

A/A (ΕΣΗΔΗΣ)	ΤΜΗΜΑ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24% (σε €)	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α. 24% (σε €)
52266	1	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης του Κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων. (CPV: 72253200-5, 725318000-7, 72260000-5)	<b>140.000,00€</b>	<b>173.600,00€</b>
52268	2	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων. (VBI-Backup). (CPV: 72253200-5, 725318000-7, 72260000-5)	<b>24.500,00€</b>	<b>30.380,00€</b>

A/A (ΕΣΗΔΗΣ)	ΤΜΗΜΑ	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24% (σε €)	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α. 24% (σε €)
52269	3	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων (CPV: 72253200-5, 725318000-7, 72260000-5)	<b>10.800,00€</b>	<b>13.392,00€</b>
52270	4	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού- λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.) (CPV: 72253200-5, 725318000-7, 72260000-5)	<b>48.387,10€</b>	<b>60.000,00€</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>223.687,10€</b>	<b>277.372,00€</b>

#### **A.4 ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ/ΤΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ/ΧΩΝ**

Ο Ανάδοχος ορίζει εκπρόσωπό του και τον εξουσιοδοτεί με ειδικό πληρεξούσιο να τον εκπροσωπεί έναντι της Αναθέτουσας Αρχής και να ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με τη σύμβαση. Αλλαγή προσώπου ή διεύθυνσης του εκπροσώπου αναφέρεται γραπτά στην Αναθέτουσα Αρχή και ισχύει μετά από τη γραπτή έγκριση αυτής. Ο εκπρόσωπος του Αναδόχου είναι, μεταξύ άλλων, εξουσιοδοτημένος να τον αντιπροσωπεύει σε όλα τα θέματα που αφορούν στη σύμβαση και να διευθετεί για λογαριασμό του οποιαδήποτε διαφορά προκύπτει ή σχετίζεται με τη σύμβαση, συμμετέχοντας, όποτε και όπου κληθεί σε συναντήσεις με τα αρμόδια για την παρακολούθηση και τον έλεγχο όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Ανάδοχο σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συνάψει με την Αναθέτουσα Αρχή. Κατ' εξαίρεση η Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις της έναντι της

Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή του Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους από τα φυσικά πρόσωπα που απασχολεί ο Ανάδοχος ή οι υπεργολάβοι αυτού, υποχρεούται ο Ανάδοχος μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι ένωση / κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την ένωση / κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την εκπλήρωση όλων των απορреουσών από την παρούσα υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνον στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων μελών για την ολοκλήρωση του έργου.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι ένωση/ κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της ένωσης/ κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας του για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της σύμβασης με τους ίδιους όρους.

## **A.5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

- i. Ο Ανάδοχος, σε περίπτωση που με υπαιτιότητά του προκληθεί ζημιά, φθορά ή απώλεια σε υλικό ή τμήμα υλικού, κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, υποχρεούται σε πλήρη αποκατάσταση ή ακόμη και αντικατάστασή του.
- ii. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή ζημιών ή φθορών και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξενηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

## **A.6. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ**

Όλα τα παραδοτέα και κάθε άλλο στοιχείο ή έγγραφο στο πλαίσιο του έργου, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο, θα αποτελούν ιδιοκτησία του ΥΠ.Π.Ε.Θ. που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται κατά την ελεύθερη κρίση του.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος των Συμβάσεων και εάν βρίσκονται στην κατοχή κάποιου Αναδόχου θα παραδοθούν στο ΥΠ.Π.Ε.Θ. κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της αντίστοιχης Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

## **A.7. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μην αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση ή εξαιτίας αυτής. Υποχρεούται επίσης να μεριμνά ώστε το προσωπικό του να δεσμεύεται με την παραπάνω υποχρέωση.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται από τις διατάξεις για το απόρρητο και την ασφάλεια επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (νόμος 2774/99 με τις τροποποιήσεις που έχουν ακολουθήσει, Οδηγία 1/2005 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Όλες οι ενέργειες του Αναδόχου πρέπει να μεριμνούν για την ασφάλεια και την τήρηση του απορρήτου των δεδομένων της εφαρμογής, και την τήρηση των όρων της πολιτικής και των υποδείξεων ασφαλείας της Αναθέτουσας Αρχής.

Με την υπογραφή της σύμβασης ο Ανάδοχος καταθέτει στην Αναθέτουσα Αρχή υπεύθυνη δήλωση εμπιστευτικότητας με την οποία δεσμεύεται για τα προαναφερθέντα στον παρόν άρθρο. Την υπεύθυνη δήλωση υπογράφει ο προσφέρων στην περίπτωση των φυσικών προσώπων (ημεδαπών και αλλοδαπών), ο νόμιμος εκπρόσωπος στην περίπτωση των νομικών προσώπων (ημεδαπών και αλλοδαπών), ο Πρόεδρος στην περίπτωση των Συνεταιρισμών ή ο εξουσιοδοτημένος (με συμβολαιογραφική πράξη) εκπρόσωπος στην περίπτωση των Ενώσεων ή Κοινοπραξιών.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄: Γενικοί και ειδικοί όροι συμμετοχής

### Β.1 Γενικές πληροφορίες

#### Β.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της σύμβασης κατά την έννοια της περιπτ. 14, της παρ. 1, του άρθρου 2, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) για τον παρόντα διαγωνισμό είναι κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

Α) Η αριθ. 2018/S 022-046229 προκήρυξη σύμβασης του διαγωνισμού, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Β) η παρούσα διακήρυξη με όλα τα παραρτήματά της, που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της,

Γ) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),

Δ) τυχόν συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή επί όλων των ανωτέρω και της διαδικασίας, ειδικά για τις τεχνικές προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά, δυνάμει της παρ. 2, του άρθρου 67, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄).

#### Β.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος.

Η διακήρυξη μαζί με τα Παραρτήματά της διατίθεται και σε έντυπη μορφή δωρεάν από το γραφείο 2039 (Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού, Συγκέντρωσης και Υποβολής Παραστατικών και Λοιπών Θεμάτων/ Τμήμα Α΄, κτίριο ΥΠ.Π.Ε.Θ., οδός Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80, Μαρούσι) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Κάθε ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας μπορεί να παραλάβει τα παραπάνω στοιχεία και ταχυδρομικά, με εντολή του σε ταχυδρομική υπηρεσία της επιλογής του, με χρέωση του παραλήπτη και χωρίς η αναθέτουσα αρχή να φέρει ευθύνη για την έγκαιρη άφιξη τους στον ενδιαφερόμενο.

#### Β.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, σύμφωνα με την παρ. 2, του άρθρου 67, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού, μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του ΕΣΗΔΗΣ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης). Απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων πρέπει να είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, με χρήση ψηφιακής υπογραφής, από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δε θα εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

Β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

## **B.1.4 Γλώσσα διαδικασίας**

Τα έγγραφα της σύμβασης συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05-10-1961, που κυρώθηκε με το Ν. 1497/1984 (ΦΕΚ 188 Α').

Ειδικότερα, όλα τα δημόσια έγγραφα που αφορούν αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς και που θα κατατεθούν από τους προσφέροντες στην παρούσα διαδικασία, θα είναι νόμιμα επικυρωμένα και η μετάφραση των εν λόγω εγγράφων μπορεί να γίνει είτε από τη μεταφραστική υπηρεσία του ΥΠ.ΕΞ., είτε από το αρμόδιο προξενείο, είτε από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Πολ.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων, είτε από ορκωτό μεταφραστή της χώρας προέλευσης, αν υφίσταται στη χώρα αυτή τέτοια υπηρεσία.

Επιτρέπεται αντίστοιχα η κατάθεση οιασδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπό οικονομικό φορέα με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα «Apostille» σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05<sup>ης</sup>-10-1961. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα πραγματοποιούνται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Οποιαδήποτε και οποτεδήποτε απαιτηθεί, κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης και ισχύος της σχετικής σύμβασης, διερμηνεία ή μετάφραση από ή/ και προς τα

ελληνικά, για την επικοινωνία του αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή, αυτές θα εξασφαλίζονται με ευθύνη και δαπάνη του αναδόχου.

## **B.1.5 Εγγυήσεις**

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων Β.2.2 και Δ.1.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Στην περίπτωση που οι εγγυήσεις εκδίδονται από Πιστωτικά Ιδρύματα, αυτές θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τα υποδείγματα του Παραρτήματος ΣΤ'. Στην περίπτωση κατάθεσης στην αναθέτουσα αρχή γραμματίου συστάσεως παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, αυτό θα είναι σύμφωνα με τον τύπο που ορίζουν ειδικές διατάξεις για αυτό.

Τα αντίστοιχα έγγραφα των εγγυήσεων, εάν δεν είναι διατυπωμένα στην Ελληνική Γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση και επικύρωση από την Αρμόδια Αρχή.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

## **B.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής**

### **B.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ή ενώσεις αυτών που ασκούν νομίμως δραστηριότητα συναφές με το αντικείμενο των υπό προμήθεια υπηρεσιών και που είναι εγκατεστημένα:

α) σε κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (ΣΔΣ), στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων συμμετέχουν υπό τους όρους των παρ. 2, 3 και 4, του άρθρου 19, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Δεν απαιτείται από τις εν λόγω ενώσεις να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

**Απαγορεύεται επί ποινή αποκλεισμού η συμμετοχή στο Διαγωνισμό ενός νομικού ή φυσικού προσώπου με περισσότερες από μία προσφορές ανά τμήμα.**

## B.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

Για την έγκυρη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, σύμφωνα με την περιπτ. α, παρ. 1, του άρθρου 72, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), που ανέρχεται σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός Φ.Π.Α., με ανάλογη στρογγυλοποίηση, του/των προσφερόμενου/-ων τμήματος/-ων.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου Β.4.5 της παρούσας διακήρυξης, ήτοι μέχρι 8-10-2018, αλλιώς η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν από τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς να παρατείνουν, πριν από τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Διευκρινίζεται επιπλέον ότι οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς μπορούν να καταθέσουν είτε μία εγγυητική επιστολή συμμετοχής ενιαία για όλα τα τμήματα για τα οποία υποβάλλουν προσφορά, στην οποία θα αναφέρεται/-ονται ο/οι αριθμός/οί του/των προσφερόμενου/-ων τμήματος/-ων, είτε ξεχωριστές εγγυητικές επιστολές συμμετοχής για κάθε προσφερόμενο τμήμα για το οποίο υποβάλλουν προσφορά. Ομοίως και για το γραμμάτιο σύστασης παρακαταθήκης από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων.

Στον παρακάτω πίνακα Β.1, παρουσιάζονται αναλυτικά τα απαιτούμενα ποσά εγγυήσεων συμμετοχής για τα τμήματα του διαγωνισμού:

**Πίνακας Β.1: Ποσό εγγύησης συμμετοχής ανά τμήμα**

<b>A/A ΣΥΣΤΗΜΑΤΟ Σ (ΕΣΗΔΗΣ)</b>	<b>Τμήμα</b>	<b>ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ</b>	<b>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣ Α ΔΑΠΑΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24% (σε €)</b>	<b>ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (σε €)</b>
52266	1	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης του Κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων.	<b>140.000,00€</b>	<b>2.800,00€</b>
52268	2	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup).	<b>24.500,00€</b>	<b>490,00€</b>
52269	3	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης & Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων.	<b>10.800,00€</b>	<b>216,00€</b>
52270	4	Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.	<b>48.387,10€</b>	<b>967,74€</b>

Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 73 έως 78, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα στα έγγραφα της σύμβασης δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες μετά:

Α) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

Β) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ασφαλιστικών μέτρων ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών και

Γ) για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης, στην περίπτωση απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προσφυγής ή ένδικων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

**Β.2.3 Λόγοι αποκλεισμού**

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν

πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**B.2.3.1:** Όταν υπάρχει εις βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνεργεία ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Οι ανωτέρω λόγοι αποκλεισμού αφορούν:

1) σε όλους τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.),

2) στον Πρόεδρο, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.),

3) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

4) στις περιπτώσεις των φυσικών προσώπων (Ατομική Επιχείρηση), στο φυσικό πρόσωπο,

5) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, σε όλους τους συμμετέχοντες στο διοικητικό, διευθυντικό ή εποπτικό όργανό του ή σε όσους έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό,

6) επιπλέον των αναφερόμενων υπόχρεων των περιπτώσεων (Α), (Β), (Γ), (Δ) και (Ε), σε όλα τα επιπλέον πρόσωπα τα οποία εξουσιοδοτούνται ή απαιτείται η σύμπραξή τους από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς να υπογράψουν έγγραφα για το συγκεκριμένο διαγωνισμό, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων της προσφοράς και της σύμβασης.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (Α) έως (ΣΤ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**B.2.3.2:** Όταν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Εάν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο προσφέρων οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

**B.2.3.3** Όταν του έχουν επιβληθεί, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

**B.2.3.4** Εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2, του άρθρου 18, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'),

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να

μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 80, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄),

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του, για το οποίο του επιβλήθηκε ποινή που του στερεί το δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασία σύναψης σύμβασης δημοσίων έργων και καταλαμβάνει τη συγκεκριμένη διαδικασία.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (η) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.**

**B.2.3.5** Όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης, σε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις.

**B.2.3.6** Οικονομικός φορέας που του έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) η ποινή του αποκλεισμού, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης (διαγωνισμό).

**B.2.3.7** Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους B.2.3.1, B.2.3.3 και B.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**B.2.3.8** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

## **B.2.4 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ**

### **B.2.4.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της παροχής υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI, του Προσαρτήματος Α', του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

### **B.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κάθε προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει τη χρηματοοικονομική επάρκεια που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο του/των τμήματος/-ων της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης για το/τα οποίο/-α συμμετέχει.

Συγκεκριμένα θα πρέπει να έχει μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, ήτοι για τα έτη 2014, 2015 και 2016, μεγαλύτερο ή ίσο από το 100% του προϋπολογισμού χωρίς Φ.Π.Α., του/των τμήματος/-ων για το/τα οποίο/-α συμμετέχει.

**B.2.4.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κάθε προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει να διαθέτει την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που να του διασφαλίζει τη δυνατότητα να υλοποιήσει το αντικείμενο του/των τμήματος/-ων, της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης για το/τα οποίο/-α συμμετέχει.

Αναλυτικά:

**B.2.4.3.1 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το τμήμα 1.**

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει:

1. Να έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, εντός της τελευταίας τριετίας (2015 – 2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών, με ισοδύναμο (τουλάχιστον) βαθμό διασποράς των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.
2. Να διαθέτει δέκα (10), κατ' ελάχιστο, τεχνικούς, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης.
3. Να παρέχει πανελλαδική κάλυψη που περιλαμβάνει όλα τα εξεταστικά κέντρα του ΥΠ.Π.Ε.Θ.
4. Να εξασφαλίζει ότι το τεχνικό προσωπικό, το οποίο θα απασχοληθεί στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης, θα διαθέτει πιστοποίηση σε όλες τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

**B.2.4.3.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το τμήμα 2.**

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει:

1. Να έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, εντός της τελευταίας τριετίας (2015 – 2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών.
2. Να διαθέτει έξι (6), κατ' ελάχιστο, τεχνικούς, οι οποίοι απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης.

**B.2.4.3.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το τμήμα 3.**

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει:

1. Να έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, εντός της τελευταίας τριετίας (2015 – 2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα, με ισοδύναμο (τουλάχιστον) αριθμό διασποράς σημείων.
2. Να διαθέτει δέκα (10), κατ' ελάχιστο, τεχνικούς, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης.
3. Να εξασφαλίζει ότι το τεχνικό προσωπικό, το οποίο θα απασχοληθεί στην υλοποίηση της υπό ανάθεση σύμβασης, θα διαθέτει πιστοποίηση στις τεχνολογίες «Microsoft» που θα χρησιμοποιηθούν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

**B.2.4.3.4 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για το τμήμα 4.**

Ο προσφέρων οικονομικός φορέας πρέπει καταθέσει:

1. Να έχει εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση, εντός της τελευταίας τριετίας (2015 – 2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων υπηρεσιών με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα, με ισοδύναμο (τουλάχιστον) αριθμό διασποράς σημείων.

2. Να διαθέτει δέκα (10), κατ' ελάχιστο, τεχνικούς, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης.
3. Να παρέχει πανελλαδική κάλυψη που περιλαμβάνει όλα τα εξεταστικά κέντρα του ΥΠ.Π.Ε.Θ.
4. Να εξασφαλίζει ότι το τεχνικό προσωπικό, το οποίο θα απασχοληθεί στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης, θα διαθέτει πιστοποίηση στις τεχνολογίες «Microsoft» που θα χρησιμοποιηθούν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

#### **B.2.4.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας**

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται:

- 1) Με το πρότυπο **ISO 9001** - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στους τομείς εγκατάστασης, συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κ.λπ. για τα Τμήματα 1, 3 και 4.
- 2) Με το πρότυπο **ISO 9001** - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για το Τμήμα 2.
- 3) Με το πρότυπο **ISO 27001** - Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών για όλα τα Τμήματα.
- 4) Με το πρότυπο **ISO 20000** - Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής για τα Τμήματα 1, 3 και 4.

#### **B.2.5 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά στα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου B.2.4.2) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου B.2.4.3), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ', του Μέρους II, του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α', του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά στα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

#### **B.2.6 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

##### **B.2.6.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δε βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου B.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής

της παραγράφου Β.2.4 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από τις παρ. 1 και 3, του άρθρου 79, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα διακήρυξη Παράρτημα Η', το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'). Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2, του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος Η' της παρούσας.

Η υποβολή του ΕΕΕΣ, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

#### **Β.2.6.2 Αποδεικτικά μέσα**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους Β.2.1 έως Β.2.5, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας και κατά τη σύναψη της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 105, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο Β.2.5 της παρούσας διακήρυξης, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου Β.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφος Β.2.4).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των υποπαραγράφων Β.2.3.1, Β.2.3.2, Β.2.3.3., Β.2.3.4., Β.2.3.5 και Β.2.3.6.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) και συμπληρώνεται με ευθύνη του οικονομικού φορέα (με αναγραφή συγκεκριμένης ηλεκτρονικής διεύθυνσης στο Διαδίκτυο).

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

- Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου Β.2.3, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Για την υποπαράγραφο Β.2.3.1, απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση προσκόμισης αναλυτικά αφορά:

A) σε όλους τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.),

B) στον Πρόεδρο, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.),

Γ) στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,

Δ) στις περιπτώσεις των φυσικών προσώπων (Ατομική Επιχείρηση), στο φυσικό πρόσωπο,

Ε) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, σε όλους τους συμμετέχοντες στο διοικητικό, διευθυντικό ή εποπτικό όργανό του ή σε όσους έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό,

ΣΤ) επιπλέον των αναφερόμενων υπόχρεων των περιπτώσεων (Α), (Β), (Γ), (Δ) και (Ε), σε όλα τα επιπλέον πρόσωπα τα οποία εξουσιοδοτούνται ή απαιτείται η σύμπραξή τους από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς να υπογράφουν έγγραφα για το συγκεκριμένο διαγωνισμό, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων της προσφοράς και της σύμβασης.

Το/τα ανωτέρω δικαιολογητικό/-ά, πρέπει να φέρει/-ουν ημερομηνία έκδοσης είτε μεταγενέστερης της ημερομηνίας πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του άρθρου Γ.2 της παρούσας διακήρυξης, είτε έκδοσης το πολύ τριών (3) μηνών πριν από την ημερομηνία της πρόσκλησης αυτής.

2. Για την υποπαράγραφο Β.2.3.2, πιστοποιητικό/-ά που εκδίδεται/-ονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, περί του ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του οικονομικού φορέα, όσον αφορά στην καταβολή φόρων (αποδεικτικό ενημερότητας για χρέη προς το δημόσιο, εκτός εισπραχίας και μεταβίβασης ακινήτου) και στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία του κράτους εγκατάστασης ή την ελληνική νομοθεσία.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση, σε όλα τα ταμεία στα οποία καταβάλλει ασφαλιστικές εισφορές.

Κάθε δικαιολογητικό της παρούσας περίπτωσης πρέπει να αναφέρει χρονικό διάστημα ισχύος τέτοιο ώστε να καλύπτεται υποχρεωτικά η ημερομηνία υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

3. Για την υποπαράγραφο Β.2.3.3, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς ή σε

περίπτωση που το εν λόγω πιστοποιητικό δεν εκδίδεται, υπεύθυνη δήλωση ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο, ότι δε συντρέχει στο πρόσωπο του οικονομικού φορέα ο λόγος αποκλεισμού της παραγράφου Β.2.3. του άρθρου 3 του Παραρτήματος Α' της παρούσας.

4. Για την περιπτ. β', της υποπαραγράφου Β.2.3.4, πιστοποιητικό/-ά που εκδίδεται/-ονται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας.

Ειδικότερα για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση. Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (με εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης», όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet).

Το/τα ανωτέρω δικαιολογητικό/-ά, πρέπει να φέρει/-ουν ημερομηνία έκδοσης είτε μεταγενέστερης της ημερομηνίας πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του άρθρου Γ.2 της παρούσας διακήρυξης, είτε έκδοσης το πολύ τριών (3) μηνών πριν από την ημερομηνία της πρόσκλησης αυτής.

5. Για τις λοιπές περιπτώσεις της υποπαραγράφου Β.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), ψηφιακά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπό του, περί του ότι δε συντρέχουν για τον οικονομικό φορέα οι οριζόμενοι στην εν λόγω παράγραφο λόγοι αποκλεισμού, με ημερομηνία υπογραφής μεταγενέστερης της ημερομηνίας πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του άρθρου Γ.2 του παραρτήματος Γ' της παρούσας διακήρυξης.

6. Για την υποπαραγράφο Β.2.3.6, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα, με τις συνέπειες του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75 Α'), ψηφιακά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπό του, περί του ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), με ημερομηνία υπογραφής μεταγενέστερης της ημερομηνίας πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του άρθρου Γ.2 του παραρτήματος Γ' της παρούσας διακήρυξης.

**Σημείωση:** Εάν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφο ή πιστοποιητικό ή όπου το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις υποπαραγράφους Β.2.3.1, Β.2.3.2 και στην περιπτ. β', της υποπαραγράφου Β.2.3.4, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά

δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις υποπαραγράφους Β.2.3.1, Β.2.3.2 και στην περίπτ. β', της υποπαραγράφου Β.2.3.4.

- **Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου Β.2.4.1 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

Πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/ βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού.

- **Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου Β.2.4.2, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

Οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, από τις οποίες να προκύπτει ότι οι οικονομικοί φορείς έχουν μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις, ήτοι για τα έτη 2014, 2015 και 2016, μεγαλύτερο ή ίσο από το 100% του προϋπολογισμού χωρίς Φ.Π.Α., του/των τμήματος/-ων για το/τα οποίο/-α συμμετέχει. Σε περίπτωση που ο Οικονομικός Φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) οικονομικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος κύκλου εργασιών προκύπτει από τα οικονομικά έτη για τα οποία υπάρχουν στοιχεία.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Σε περίπτωση που σύμφωνα με τη νομοθεσία ο διαγωνιζόμενος δεν υποχρεούται σε δημοσίευση οικονομικών καταστάσεων τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση, ψηφιακά υπογεγραμμένη, για τον κύκλο εργασιών (2014, 2015 και 2016) συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

- **Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου Β.2.4.3, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

Για το τμήμα 1:

1. **Κατάλογο,** υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, στον οποίο θα αναγράφονται οι κυριότερες παραδόσεις του **(με σαφή**

**αναφορά στην αξία της σύμβασης, το αντικείμενό της και την ημερομηνία υπογραφής**), από τον οποίο να προκύπτει ότι έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση κατά την τελευταία τριετία (2015-2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών, με ισοδύναμο (τουλάχιστον) βαθμό διασποράς των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης.

Οι παραδόσεις αποδεικνύονται, εάν ο αποδέκτης είναι δημόσια αρχή, με πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης, τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του φορέα αυτού.

**2. Κατάσταση**, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, δέκα (10) κατ' ελάχιστο τεχνικών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης, με αναφορά τίτλου σπουδών και της ειδικότητάς τους καθώς και των απαραίτητων πιστοποιήσεων, του αντικειμένου του έργου με το οποίο θα εμπλακούν και την εμπειρία τους σε έργα αντίστοιχου μεγέθους και αντικειμένου.

**3. Υπεύθυνη Δήλωση** του ν. 1599/86, ότι ο προσφέρων θα παρέχει πανελλαδική κάλυψη που περιλαμβάνει όλα τα εξεταστικά κέντρα του ΥΠ.Π.Ε.Θ, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας.

**4. Πιστοποιήσεις, σε ισχύ**, σε όλες τις τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, του τεχνικού προσωπικού (είτε ανήκει απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι) που θα απασχοληθεί στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης.

#### Για το τμήμα 2:

**1. Κατάλογο**, υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, στον οποίο θα αναγράφονται οι κυριότερες παραδόσεις του (**με σαφή αναφορά στην αξία της σύμβασης, το αντικείμενό της και την ημερομηνία υπογραφής**), από τον οποίο να προκύπτει ότι έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση κατά την τελευταία τριετία (2015-2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών.

Οι παραδόσεις αποδεικνύονται, εάν ο αποδέκτης είναι δημόσια αρχή, με πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης, τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του φορέα αυτού.

**2. Κατάσταση**, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, έξι (6) κατ' ελάχιστο τεχνικών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης, με αναφορά τίτλου σπουδών και της ειδικότητάς τους καθώς και του αντικειμένου του έργου με το οποίο θα εμπλακούν.

#### Για το τμήμα 3:

**1. Κατάλογο**, υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, στον οποίο θα αναγράφονται οι κυριότερες παραδόσεις του (**με σαφή αναφορά στην αξία της σύμβασης, το αντικείμενό της και την ημερομηνία υπογραφής**), από τον οποίο να προκύπτει ότι έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση κατά την τελευταία τριετία (2015-2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών.

Οι παραδόσεις αποδεικνύονται, εάν ο αποδέκτης είναι δημόσια αρχή, με πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης, τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του φορέα αυτού.

**2. Κατάσταση**, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, δέκα (10) κατ' ελάχιστο τεχνικών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης, με αναφορά τίτλου σπουδών και της ειδικότητάς τους καθώς και του αντικειμένου του έργου με το οποίο θα εμπλακούν και την εμπειρία τους σε έργα αντίστοιχου μεγέθους και αντικειμένου.

**3. Πιστοποιήσεις**, σε ισχύ, στις τεχνολογίες «Microsoft» που θα χρησιμοποιηθούν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, του τεχνικού προσωπικού (είτε ανήκει απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι), που θα απασχοληθεί στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης.

Για το τμήμα 4:

**1. Κατάλογο**, υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, στον οποίο θα αναγράφονται οι κυριότερες παραδόσεις του (**με σαφή αναφορά στην αξία της σύμβασης, το αντικείμενό της και την ημερομηνία υπογραφής**), από τον οποίο να προκύπτει ότι έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον μία (1) σύμβαση κατά την τελευταία τριετία (2015-2017) με αντικείμενο την παροχή παρόμοιων με τις προκηρυχθείσες στην παρούσα υπηρεσιών.

Οι παραδόσεις αποδεικνύονται, εάν ο αποδέκτης είναι δημόσια αρχή, με πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης, τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή και εάν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με βεβαίωση του φορέα αυτού.

**2. Κατάσταση**, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας, δέκα (10) κατ' ελάχιστο τεχνικών, οι οποίοι θα απασχοληθούν στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης, με αναφορά τίτλου σπουδών και της ειδικότητάς τους καθώς και του αντικειμένου του έργου με το οποίο θα εμπλακούν και την εμπειρία τους σε έργα αντίστοιχου μεγέθους και αντικειμένου.

**3. Υπεύθυνη Δήλωση** του ν. 1599/86, ότι ο προσφέρων θα παρέχει πανελλαδική κάλυψη που περιλαμβάνει όλα τα εξεταστικά κέντρα του ΥΠ.Π.Ε.Θ, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο της προσφέρουσας εταιρείας.

**3. Πιστοποιήσεις**, σε ισχύ, στις τεχνολογίες «Microsoft» που θα χρησιμοποιηθούν κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, του τεχνικού προσωπικού (είτε ανήκει απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι), που θα απασχοληθεί στην υλοποίηση της υπό ανάθεσης σύμβασης.

• **Για την απόδειξη της συμμόρφωσης στα πρότυπα της παραγράφου Β.2.4.4, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

- 1) Πιστοποίηση, σε ισχύ, κατά το πρότυπο **ISO 9001** - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στους τομείς εγκατάστασης, συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών, λογισμικού, δικτύων κ.λπ. για τα Τμήματα 1, 3 και 4.
- 2) Πιστοποίηση, σε ισχύ, κατά το πρότυπο **ISO 9001** - Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για το Τμήμα 2.

- 3) Πιστοποίηση, σε ισχύ, κατά το πρότυπο **ISO 27001** - Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών για όλα τα Τμήματα.
- 4) Πιστοποίηση, σε ισχύ, κατά το πρότυπο **ISO 20000** - Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής για τα Τμήματα 1, 3 και 4.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

- **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:**

1. Στις περιπτώσεις νομικών προσώπων, προσκομίζονται τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του προσφέροντα οικονομικού φορέα). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/-α που δεσμεύει/-ουν νόμιμα την εταιρία κατά την υποβολή προσφοράς, κατά την περίοδο διενέργειας του διαγωνισμού και κατά την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου/-ων εκπροσώπου/-ων.
2. Στις περιπτώσεις φυσικών προσώπων, βεβαίωση έναρξης από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ.).

- **Για την περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο Β.2.5, προσκομίζει:**

Σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους. Η ως άνω δέσμευση θα μπορούσε να προκύπτει από ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο.

- **Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 2, του άρθρου 19, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Επιπλέον προσκομίζουν:**

1. Δήλωση όλων των μελών της ένωσης προμηθευτών ή κοινοπραξίας, ψηφιακά υπογεγραμμένης υποχρεωτικά από όλους τους νόμιμους εκπροσώπους των μελών αυτής ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη, στην οποία θα φαίνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του κάθε μέλους εξ αυτών επί του συνόλου της προσφοράς, καθώς και ο εκπρόσωπος της ένωσης έναντι της Αναθέτουσας Αρχής. Στην εν λόγω δήλωση

επιπλέον θα πρέπει να υπάρχει **ρητή δέσμευση** των μελών να συστήσουν κοινοπραξία, σε περίπτωση που τους ανατεθεί η/οι σύμβαση/εις, υπό τους κατωτέρω όρους:

A) Τα μέλη της κοινοπραξίας θα είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την υλοποίηση της προμήθειας,

B) Στο οριστικό κοινοπρακτικό, το οποίο θα περιβληθεί τον τύπο του συμβολαιογραφικού εγγράφου, θα αναφέρεται ως ελάχιστο περιεχόμενο τα ποσοστά συμμετοχής του κάθε μέλους, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μελών και θα ορίζεται κοινός εκπρόσωπος και αντίκλητος,

Γ) Το οριστικό κοινοπρακτικό θα κατατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή εντός χρονικού διαστήματος που θα ταχθεί από την Αναθέτουσα Αρχή μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού.

2. Συμβολαιογραφική πράξη εξουσιοδότησης, του προσώπου που υπογράφει ή και υποβάλλει την προσφορά για λογαριασμό των μελών της ένωσης ή της κοινοπραξίας ή/ και είναι παρόν κατά την αποσφράγιση της, εφόσον η προσφορά δεν υπογράφεται από όλα τα μέλη της ένωσης ή της κοινοπραξίας.

3. Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε μέλους της ένωσης ή της κοινοπραξίας, από το οποίο προκύπτει η έγκρισή του για τη συμμετοχή του μέλους στην ένωση ή την κοινοπραξία και τη συμμετοχή του μέλους στο διαγωνισμό.

## **B.3 Κριτήριο ανάθεσης**

Κριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού - ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής πλέον ΦΠΑ (χαμηλότερη τιμή), ανά τμήμα του διαγωνισμού.

## **B.4 Κατάρτιση - υποβολή προσφορών**

### **B.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών**

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ε΄, της παρούσας διακήρυξης, για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών ανά τμήμα, όπως αυτά αναλύονται στην παρούσα διακήρυξη.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

### **B.4.2 Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών**

#### **B.4.2.1 Ηλεκτρονική διαδικασία**

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα (με την επιφύλαξη της παραγράφου Β.1.4), σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα άρθρα 36 και 37,

του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και τις διατάξεις της Υπουργικής Απόφασης (Υ.Α.) 56902/215/17 (ΦΕΚ 1924 Β΄).

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215/17 (ΦΕΚ 1924 Β΄) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ - Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)), ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5, της ίδιας Υ.Α. (ψηφιακή υπογραφή).

Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και το άρθρο 9, της ως άνω Υ.Α..

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα διακήρυξη.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21, του Ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147 Α΄). Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου τύπου **PDF** (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο τύπου **PDF**. Επίσης υποβάλλονται και επιπλέον δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή, με ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία, σύμφωνα με τις παραγράφους Β.4.3 και Β.4.4.

**Β.4.2.2 Υποβολή ηλεκτρονικών (υπο)φακέλων με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά» - κατάθεση έντυπων δικαιολογητικών.**

Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου **PDF** και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών, προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή, σύμφωνα με τον Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α΄). Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι ενδεικτικά η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δε φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α΄) ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων. Στον έντυπο φάκελο, πρέπει να εμφανίζονται τα παρακάτω στοιχεία:

**«Στοιχεία προσφέροντος:** πλήρης επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός τηλεμοιοτυπίας και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου»

**ΦΑΚΕΛΟΣ «ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΤΥΠΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»**

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

Προς επιλογή αναδόχου για την Προμήθεια

Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Συστημάτων Υπολογιστικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων:

**α) Τμήμα 1: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης του κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων, β) Τμήμα 2: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup), γ) Τμήμα 3: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού –Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων και δ) Τμήμα 4: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)**

**Αριθ. Πρωτ.: 15758/ΓΓ1/30-1-2018**

**Αναθέτουσα Αρχή:** Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων - Γενική Γραμματεία Παιδείας και Θρησκευμάτων

Καταληκτική Ημερομηνία και Ώρα Υποβολής Προσφορών στο ΕΣΗΔΗΣ: **1<sup>η</sup> - 3 - 2018 , ώρα 15:00**

Ημερομηνία και ώρα Διενέργειας Διαγωνισμού: **Τετάρτη , 7 - 3 - 2018 και ώρα 09:30π.μ.**

**«Να ανοιχθεί μόνο από την αρμόδια Επιτροπή»**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

#### **Β.4.2.3 Διευκρινίσεις σχετικά με την κατάργηση υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων εγγράφων**

Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων εγγράφων διευκρινίζονται τα εξής:

##### **Α) Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων**

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτ. α', της παρ. 2, του άρθρου 1, του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α'). Σημειώνεται ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων.

##### **Β) Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων**

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτ. β', της παρ. 2, του άρθρου 36, του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, ΦΕΚ 208 Α'). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισημείωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα (ενδεικτικά, στην αγγλική γλώσσα), χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

##### **Γ) Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων**

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτ. β', της παρ. 2, του άρθρου 36, του Κώδικα Δικηγόρων (Ν. 4194/2013, ΦΕΚ 208 Α'), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτ. α', της παρ. 2, του άρθρου 1, του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α').

##### **Δ) Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα**

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα μπορούν να συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

### **B.4.3 Περιεχόμενα υποφάκελου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»**

#### **B.4.3.1 Δικαιολογητικά συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία οικονομικών φορέων και τα οποία υποβάλλονται, επί ποινή απόρριψης, ηλεκτρονικά στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, περιλαμβάνουν:

**1. Την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72, του Ν.4412/2016, τις παραγράφους Β.1.5 και Β.2.2 της παρούσας διακήρυξης και σύμφωνα με το υπόδειγμα του παραρτήματος ΣΤ'. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής υποβάλλεται από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου **PDF** και προσκομίζεται από αυτόν στην αναθέτουσα αρχή σε έντυπη μορφή (**πρωτότυπο**), σε προθεσμία που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την ηλεκτρονική υποβολή, σύμφωνα με την υποπαράγραφο Β.4.2.2 της παρούσας διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), οι οποίες φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή.

**2. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται, στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), την υποπαράγραφο Β.2.9.1 και το παράρτημα Η' της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου **XML** και **PDF**, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και συγκεκριμένα στο δικτυακό τόπο των ηλεκτρονικών διαγωνισμών με Α/Α συστήματος ΕΣΗΔΗΣ 52266 (τμήμα 1), 52268 (τμήμα 2), 52269 (τμήμα 3) και 52270 (τμήμα 4) και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα παρούσας της διακήρυξης. Το εν λόγω πρότυπο υποβάλλεται από τους οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της παραγράφου Η.4.2. Σε περίπτωση που οικονομικός φορέας υποβάλλει προσφορά σε παραπάνω από ένα τμήμα, καταθέτει το ίδιο ΕΕΕΣ σε κάθε ηλεκτρονικό διαγωνισμό του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Η υποβολή του ΕΕΕΣ, είναι δυνατή, με μόνη την ψηφιακή υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

#### **B.4.3.2 Τεχνική προσφορά**

Η τεχνική προσφορά των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία οικονομικών φορέων θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ε' της παρούσας διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει τα παρακάτω έγγραφα και δικαιολογητικά, τα οποία υποβάλλονται, επί ποινή απόρριψης, ηλεκτρονικά στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ:

- **Το παραγόμενο από το Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ ηλεκτρονικό αρχείο τεχνικής προσφοράς**, τύπου **PDF**, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα οικονομικού φορέα. Η σύνταξή του πραγματοποιείται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική

φόρμα του συστήματος, στο χώρο του ηλεκτρονικού/-ών (υπο)διαγωνισμού/-ών του/των αντίστοιχου/-ων τμήματος/-των του διαγωνισμού στο/στα οποίο/-α συμμετέχει.

- **Τεχνική περιγραφή για το Τμήμα ή τα Τμήματα για τα οποία υποβάλλει προσφορά**, σε αρχείο τύπου **PDF**, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε'. Η τεχνική περιγραφή πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ε' της παρούσας διακήρυξης
- **Δήλωση Χρόνου ισχύος προσφοράς**, σε αρχείο τύπου **PDF**, ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα οικονομικού φορέα, σύμφωνα με την παράγραφο Β.4.5 του Παραρτήματος Β', της παρούσας διακήρυξης. Ο χρόνος ισχύος προσφορών είναι εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού, όπως αυτή αναφέρεται στην παρούσα διακήρυξη, ήτοι από τις 8-3-2018.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν, εφόσον καταφύγουν στη δυνατότητα αυτή.

Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, η τεχνική προσφορά υποβάλλεται και υπογράφεται ψηφιακά είτε από όλα τα μέλη της ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Σημειώνεται πως η τεχνική προσφορά χρησιμοποιείται μόνο για τον αποκλεισμό προσφορών που δεν τηρούν τις ελάχιστες προϋποθέσεις της διακήρυξης και όχι για την τελική κατάταξη των υποψηφίων.

#### **Β.4.4 Περιεχόμενα υποφακέλου «Οικονομική Προσφορά»**

Η οικονομική προσφορά των συμμετεχόντων στη διαγωνιστική διαδικασία οικονομικών φορέων υποβάλλεται, επί ποινή απορρίψεως, ηλεκτρονικά στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» του Συστήματος ΕΣΗΔΗΣ και περιλαμβάνει:

- **Το παραγόμενο από το Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ ηλεκτρονικό αρχείο οικονομικής προσφοράς**, τύπου **PDF**, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα οικονομικού φορέα. Η σύνταξή του πραγματοποιείται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, στο χώρο του ηλεκτρονικού/-ών (υπο)διαγωνισμού/-ών του/των αντίστοιχου/-ων τμήματος/-των του διαγωνισμού στο/στα οποίο/-α συμμετέχει. Η προσφερόμενη τιμή δίνεται σε ευρώ, με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων και αφορά στο σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών, ανά Τμήμα του διαγωνισμού, για το χρονικό διάστημα από 1-4-2018 έως και 31-12-2018.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

- **Πίνακα**, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα ή τον νόμιμο εκπρόσωπο σε περίπτωση εταιρείας, από τον οποίο να προκύπτει **η προσφερόμενη τιμή ανά μήνα** για το τμήμα στο οποίο υποβάλλει προσφορά. Η προσφερόμενη τιμή ανά μήνα θα δίνεται σε ευρώ, με και χωρίς Φ.Π.Α. 24% και ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων.

Σημαντική επισήμανση: Η προσφερόμενη τιμή ανά μήνα που θα αναγράφεται στον εν λόγω Πίνακα πρέπει, επί ποινή απορρίψεως, να είναι σταθερή για το σύνολο της διάρκειας της σύμβασης. Το γινόμενο «Προσφερόμενη τιμή ανά μήνα πλέον Φ.Π.Α \* 9» πρέπει να ισούται με

την συνολική προσφερόμενη τιμή πλέον Φ.Π.Α. για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών του Τμήματος.

- Για τα τμήματα 1, 2 και 3 του παρόντος διαγωνισμού, τους παρακάτω πίνακες κοστολόγησης, αντιστοίχως, οι οποίοι θα φέρουν την ηλεκτρονική υπογραφή από τον ίδιο τον προμηθευτή (σε περίπτωση φυσικού προσώπου), ή τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου ή τον Πρόεδρο του Συνεταιρισμού και σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας, είτε από όλα τα μέλη αυτής ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη:

Πίνακας Β.2: Πίνακας κοστολόγησης τμήματος 1

**Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Κύριου Τρόπου Μετάδοσης Δεδομένων**

<b>1. Εξοπλισμός ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.</b>			
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ</b>
1.1	IBM eServer xSeries 226 DataCast Server	2	
1.2	CISCO Router 1721	2	
1.3	ROLINE Data Switch Box	2	
<b>2. Εξοπλισμός ΥΠ.Π.Ε.Θ. στην ΕΡΤ (Ραδιομέγαρο - Αγ. Παρασκευή)</b>			
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ</b>
2.1	CISCO Router 1721	2	
2.2	MRG Inserter ATP650	2	
2.3	MRG Digital Databridge DTP600	2	
2.4	MRG Digital Teletext Inserter DTP650	2	
<b>3. Εξοπλισμός ΥΠ.Π.Ε.Θ. στους Αποδέκτες</b>			
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ</b>
3.1	ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΕΣ FAST EDCAST E1	2000	
3.2	USB ΚΛΕΙΔΙΑ ΑΠΟΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ SAFENET HARDLOCK USB	2000	
<b>4. Λογισμικό Εγκατεστημένο στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ., στην ΕΡΤ και τους Αποδέκτες</b>			
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ</b>
4.1	BOCOM Publisher studio	6	
4.2	FAST VBI Express	6	
4.3	FAST Encrypt studio	6	
4.4	FAST VBI Management Database	1	
4.5	FAST DataCast server	2	
4.6	FAST Decrypt Client	2000	
4.7	FAST Broadcast receiver	2000	
4.8	FAST Broadcast Browser	2000	
4.9	Λογισμικό ενσωματωμένο στους	4	

	inserters και databridges		
4.10	Λογισμικό ενσωματωμένο στους routers	4	
4.11	Firmware αποκωδικοποιητών Mediacast E1	2000	
<b>5. Λοιπές Υπηρεσίες Υποστήριξης</b>			
5.1	<b>Παροχή επιτόπιας (On Site) υποστήριξης συστημάτων και λειτουργιών</b>		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%:</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α. 24%:</b>			

Πίνακας Β.3: Πίνακας κοστολόγησης τμήματος 2

**Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Εναλλακτικού Τρόπου Μετάδοσης Δεδομένων**

<b>1. Εξοπλισμός του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ
1.1	Sun Sunfire	2	
1.2	Cisco AS 5300 Router,	1	
1.3	3 Com Switch 3824	1	
<b>2. Λογισμικό του εξοπλισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ
2.1	Λειτουργικό Σύστημα CentO5	1	
2.2	Radius	2	
2.3	MySQL	2	
2.4	Λογισμικό εναλλακτικού τρόπου ανάκτησης δεδομένων	2000 (κατά μέγιστο)	
<b>3 Λοιπές Υπηρεσίες Υποστήριξης</b>			
3.1	<b>Παροχή επιτόπιας (On Site) υποστήριξης συστημάτων και λειτουργιών</b>		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%:</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α. 24%:</b>			

Πίνακας Β.4: Πίνακας κοστολόγησης τμήματος 3

**Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης Εξοπλισμού και Λογισμικού Κέντρου Εκπομπής Δεδομένων**

<b>1.Εξοπλισμός εγκατεστημένος στο Κέντρο Εκπομπής του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ
1.1	PC	18	
1.2	LCD monitor 17"	8	
1.3	LCD monitor 19"	2	

1.4	LCD monitor 22"	1	
1.5	HP 1320n	2	
1.6	Lexmark E352dn	2	
1.7	HP 2420dn	1	
1.8	HP1300n	1	
1.9	Brother HL1040	1	
1.10	Scanner Mustec A3	2	
1.11	Server Sunfire X2100	1	
1.12	Domain server (HP Proliant DL 380GS)	1	
1.13	Domain backup server (HP Proliant DL 380GS)	1	
1.14	3com 3824	1	
1.15	Alied telesys	1	
1.16	Siemens	1	
<b>2. Λογισμικό Εγκατεστημένο στο Κέντρο Εκπομπής του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο πλέον ΦΠΑ
2.1	Windows XP	18	
2.2	Windows 7	2	
2.3	Microsoft Office 2003 GR	2	
2.4	Microsoft Office 2007 GR	18	
2.5	Windows 2003 Server	2	
2.6	ABBY Fine Reader 10	2	
2.7	Adobe Acrobat Pro XI	7	
2.8	Corel Draw Graphics Suite 12	2	
2.9	Adobe Photoshop 8	2	
2.10	Math Type 6.8	1	
2.11	Math Type 6.9	5	
2.12	AutoCad 2006	1	
<b>3. Λοιπές Υπηρεσίες Υποστήριξης</b>			
3.1	<b>Παροχή επιτόπιας (On Site) υποστήριξης συστημάτων και λειτουργιών</b>		
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3 ΠΛΕΟΝ Φ.Π.Α. 24%:</b>			
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 3 ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α. 24%:</b>			

Στην προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την προμήθεια των ζητούμενων υπηρεσιών, στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της παρούσας σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτη θα απορρίπτεται προσφορά στην οποία:

A) δε δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

B) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4, του άρθρου 102, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'),

Γ) η προσφερόμενη τιμή πλέον Φ.Π.Α. υπερβαίνει την αντίστοιχη εκτιμώμενη δαπάνη του Τμήματος για το οποίο υποβάλλεται η προσφορά,

Δ) θέτει όρο αναπροσαρμογής.

Για τις ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, η οικονομική προσφορά υποβάλλεται και υπογράφεται ψηφιακά είτε από όλα τα μέλη της ή από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

## **B.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα εκατόν ογδόντα (180) ημερών, από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο ή δεν ορίζει καθόλου χρόνο ισχύος, απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 1, του άρθρου 72, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και την παράγραφο Β.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

## **B.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει ως απαράδεκτη, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στα άρθρα 92 έως 100 και 102 έως 104, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), καθώς και στην παρούσα διακήρυξη και συγκεκριμένα στις παραγράφους Β.4.1 έως Β.4.5 και στο άρθρο Γ.2,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της, σύμφωνα με το άρθρο 102, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και την παράγραφο Γ.1.1 της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή,

## 18PROC002612810 2018-02-01

σύμφωνα με το άρθρο 102, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και την παράγραφο Γ.1.1 της παρούσης διακήρυξης,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της περ. γ΄, της παρ. 4, του άρθρου 73, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και της περ. Γ΄, της υποπαραγράφου Β.2.3.3 της παρούσας διακήρυξης και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄: Διενέργεια διαδικασίας - αξιολόγηση προσφορών

### Γ.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

#### Γ.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η Επιτροπή αποσφράγισης, ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών στο ΕΣΗΔΗΣ, ήτοι την 7<sup>η</sup> - 3 - 2018, ημέρα Τετάρτη και ώρα 09:30 π.μ., στο κτίριο του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (Διεύθυνση: Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80 Μαρούσι),
- Ηλεκτρονική αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή και

Τα ανωτέρω στάδια πραγματοποιούνται για κάθε τμήμα του διαγωνισμού.

Με την αποσφράγιση των ως άνω (υπό)φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο Γ.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄).

#### Γ.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω παράγραφο Γ.1.1, η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα:

Α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, αφού πρώτα αποσφραγίσει τους αντίστοιχους έντυπους φακέλους με την ένδειξη τύπου «ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΝΤΥΠΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ», εφόσον αυτοί έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα, καταχωρεί όσους οικονομικούς φορείς υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά, και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών για κάθε τμήμα του διαγωνισμού, σε πρακτικό/-ά, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

Β) Στη συνέχεια το ανωτέρω αρμόδιο όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση

γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή όσων τεχνικών προσφορών αντίστοιχα πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», μόνο στην αναθέτουσα αρχή, προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

Γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών.

Δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές, σύμφωνα με την παρ. 1, του άρθρου 90, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά των ανωτέρω αποφάσεων χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με το άρθρο Γ.4 της παρούσας διακήρυξης.

## **Γ.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ στον/στους προσφέροντα/-ες στον/στους οποίο/-ους πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό/-ούς ανάδοχο/-ους») και τον/τους καλεί να υποβάλει/-ουν εντός προθεσμίας **δεκαπέντε (15) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης (πρόσκλησης) σε αυτόν/-ους, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1, του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ 74 Α'), όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην υποπαράγραφο Β.2.6.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων

αποκλεισμού της παραγράφου Β.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής της παραγράφου Β.2.4 αυτής. Εφόσον υπογράφονται από τον/τους ίδιο/-ους, τα ηλεκτρονικά αρχεία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον/τους προσωρινό/-ους ανάδοχο/-ους, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, σε μορφή αρχείου/-ων τύπου **PDF**. Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στον αντίστοιχο οικονομικό φορέα που τα υπέβαλλε. Τα εν λόγω δικαιολογητικά προσκομίζονται κατά περίπτωση, για όσα από αυτά απαιτείται, από αυτόν/-ους εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής τους και σε έντυπη μορφή, εντός σφραγισμένου φακέλου με την ένδειξη τύπου «Δικαιολογητικά κατακύρωσης».

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση και κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι δεν έχουν προσκομισθεί ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, παρέχεται προθεσμία στον προσωρινό ανάδοχο να τα προσκομίσει ή να τα συμπληρώσει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης, μέσω του συστήματος, ειδοποίησής του. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί αιτιολογημένα να παρατείνει την ως άνω προθεσμία κατ' ανώτατο όριο για δεκαπέντε (15) επιπλέον ημέρες.

Όσοι υπέβαλαν παραδεκτές προσφορές λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Η προσφορά του προσωρινού αναδόχου απορρίπτεται, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τις παραγράφους Β.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και Β.2.4 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας διακήρυξης.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με την παράγραφο Β.2.4 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού την Επιτροπή του Διαγωνισμού και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

## **Γ.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που έχει υποβάλει αποδεκτή προσφορά, σύμφωνα με το άρθρο 100, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ.

Η εν λόγω απόφαση αναφέρει την προθεσμία για την αναστολή της σύναψης της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο Γ.4 παρούσας διακήρυξης.

Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα κάτωθι:

Α) άπρακτη πάροδος των προθεσμιών άσκησης των προβλεπόμενων στο άρθρο Γ.4 της παρούσας διακήρυξης βοηθημάτων και μέσων, στο στάδιο της προδικαστικής και δικαστικής προστασίας και από τις αποφάσεις αναστολών επί αυτών και

Β) κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον αυτός υποβάλει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά της του άρθρου Γ.2 και μόνο στην περίπτωση της άσκησης προδικαστικής προσφυγής και ενδίκων μέσων κατά της απόφασης κατακύρωσης, έπειτα από ειδική πρόσκληση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών, από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και η κατακύρωση, με την ίδια διαδικασία, γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής.

## **Γ.4 Προδικαστικές προσφυγές - προσωρινή δικαστική προστασία**

### **Γ.4.1 Δικαίωμα άσκησης προσφυγής**

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί συγκεκριμένη σύμβαση του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται, πριν από την υποβολή των ενδίκων βοηθημάτων του άρθρου 372, του Βιβλίου IV, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 360, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων του άρθρου 372, του Βιβλίου IV του Ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής κατά τη διαδικασία της ανάθεσης δημόσιων συμβάσεων του παρόντος διαγωνισμού, εκτός από την ανωτέρω αναφερόμενη προδικαστική προσφυγή.

Δεν επιτρέπεται η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά απόφασης της ΑΕΠΠ, η οποία δέχεται εν όλω ή εν μέρει προσφυγή άλλου προσώπου, σύμφωνα με την παρ. 4, του άρθρου 362 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

## **Γ.4.2 Προθεσμία άσκησης προσφυγής**

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή με τηλεομοιοτυπία ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερομένου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δέκα πέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επόμενη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

## **Γ.4.3 Παράβολο**

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Δημοσίου, το ύψος του οποίου ανέρχεται σε ποσοστό 0,50 τοις εκατό (0,50%) της προϋπολογισθείσας αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.) του τμήματος ή των τμημάτων της σύμβασης σχετικά με τα οποία ασκείται η προδικαστική προσφυγή. Το ύψος του παράβολου δεν μπορεί να είναι κατώτερο των εξακοσίων (600) ευρώ ούτε ανώτερο των δεκαπέντε χιλιάδων (15.000) ευρώ.

Το παράβολο καταβάλλεται κατά την κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής. Η ως άνω κατάθεση του παραβόλου γίνεται ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής e-παράβολου στη διαδικτυακή πύλη της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ) και αποτελεί έσοδο του κρατικού προϋπολογισμού. Για την απόδειξη της καταβολής και της είσπραξης του παραβόλου ο προσφεύγων υποχρεούται να επισυνάψει στο προβλεπόμενο έντυπο προσφυγής του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α') εκτυπωμένο αντίγραφο ηλεκτρονικής πληρωμής του ποσού σε Τράπεζα, επικυρωμένη εκτύπωση από τη σελίδα της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών ότι το ως άνω παράβολο, υπό τον αντίστοιχο Κωδικό, φέρει την ένδειξη "πληρωμένο" καθώς και βεβαίωση περί ελέγχου και δέσμευσης του ηλεκτρονικού παραβόλου από την Υπηρεσία που το αποδέχεται.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής ή σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα με την απόφαση του οικείου

σηματισμού της ΑΕΠΠ, που εξέτασε την προδικαστική προσφυγή. Επίσης, επιστρέφεται στον προσφεύγοντα και στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, σύμφωνα με την παρ. 5, του άρθρου 363, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

#### Γ.4.4 Ανασταλτικό αποτέλεσμα

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου σχηματισμού της ΑΕΠΠ, μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 364, του Ν. 4412/2016 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και στο άρθρο 6, του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α'). Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 366, του Ν. 4412/2016 και στο άρθρο 15, του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α').

#### Γ.4.5 Παρέμβαση

Κάθε ενδιαφερόμενος του οποίου επηρεάζονται τα συμφέροντα, δικαιούται να ασκήσει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της προσφυγής, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9, του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α'), παρέμβαση ενώπιον της ΑΕΠΠ, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του, σύμφωνα με την παρ. 3, του άρθρου 362, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Η παρέμβαση κατατίθεται ηλεκτρονικά, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8, του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α').

#### Γ.4.6 Κατάθεση της προσφυγής

Η προδικαστική προσφυγή περιέχει όλες ανεξαιρέτα τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της, σύμφωνα με το την παρ. 1, του άρθρου 362, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και υποβάλλεται υποχρεωτικά με τη χρήση τυποποιημένου εντύπου, όπως αυτό παρατίθεται στο Παράρτημα Ι, του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α').

Η προδικαστική προσφυγή, μαζί με το προβλεπόμενο στη παράγραφο Γ.4.3 παράβολο και τα αντίστοιχα αποδεικτικά πληρωμής και δέσμευσής του, κατατίθενται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή», ενώ κοινοποιείται με ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ΑΕΠΠ (email: [president@aep-  
procurement.gr](mailto:president@aep-procurement.gr)). Ως ημερομηνία υποβολής της προσφυγής θεωρείται η ημερομηνία ηλεκτρονικής καταχώρισης αυτής στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού.

Ειδικότερα, ο προσφεύγων επισυνάπτει στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού την προδικαστική προσφυγή σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου τύπου **Portable Document Format (PDF)**, το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών (ψηφιακή υπογραφή).

Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία πιστοποιείται από τη Διεύθυνση Ανάπτυξης και Υποστήριξης του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού, ή σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία δε διενεργείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται

ηλεκτρονικά στην ΑΕΠΠ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: [president@aep-  
procurement.gr](mailto:president@aep-procurement.gr)). Ως ημερομηνία υποβολής της προσφυγής θεωρείται η ημερομηνία παραλαβής της από την ΑΕΠΠ μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή της προσφυγής, η ΑΕΠΠ ειδοποιεί ηλεκτρονικά τον προσφεύγοντα για την παραλαβή της προσφυγής και τον αριθμό πρωτοκόλλου αυτής.

## **Γ.4.7 Κοινοποίηση προσφυγής - κοινοποίηση απόφασης επί της προσφυγής**

Η αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιεί την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περιπτ. α, της παρ. 1, του άρθρου 365, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').
- διαβιβάζει στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περιπτ. β, της παρ. 1, του άρθρου 365, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η προηγούμενη απόφαση καθώς και η απόφαση για τη χορήγηση αναστολής - προσωρινών μέτρων κοινοποιείται από την ΑΕΠΠ, στους ενδιαφερομένους (προσφεύγοντα, αναθέτουσα αρχή και τυχόν παρεμβαίνοντα) με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ενώ αναρτώνται και στην ιστοσελίδα της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 365 και 367, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') και τα άρθρα 18 και 19, του Π.Δ. 39/2017 (ΦΕΚ 64 Α').

## **Γ.4.8 Ένδικα βοηθήματα**

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του Ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 4, του άρθρου 372, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

## **Γ.5 Ματαίωση της διαδικασίας**

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

### **Γ.6 Πρόωρη λήξη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή, σε περίπτωση που αποφασιστεί και λειτουργήσει άλλο σύστημα μετάδοσης δεδομένων, διατηρεί το δικαίωμα πρόωρης λήξης της σύμβασης για καθένα από τα τέσσερα Τμήματα του παρόντος Διαγωνισμού, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή εντός του συμβατικού χρόνου, με μόνη προϋπόθεση την έγγραφη ειδοποίηση των Αναδόχων τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία πρόωρης λήξης. Σε περίπτωση άσκησης από την Αναθέτουσα Αρχή του προαναφερθέντος δικαιώματος, ο Ανάδοχος δε διατηρεί οποιαδήποτε οικονομική ή άλλης φύσεως απαίτηση για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία πρόωρης λήξης μέχρι την ημερομηνία της προβλεπόμενη λήξης (δηλ. 31-12-2018) της σύμβασης.

## Παράρτημα Δ': Γενικοί και ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης

### Δ.1 Γενικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης

#### Δ.1.1 Εγγυήση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με την περιπτ. β, της παρ. 1, του άρθρου 72, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης **του/των αντίστοιχου/-ων τμήματος/-των**, χωρίς Φ.Π.Α. και κατατίθεται πριν από ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, **με ισχύ τουλάχιστον δύο (2) μηνών μετά την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.**

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης εκτός Φ.Π.Α.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει και υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του Αναδόχου.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην υποπαράγραφο Β.1.5 της παρούσας και επιπρόσθετα, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΣΤ' της παρούσας διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση κατακύρωσης της σύμβασης σε ένωση (κοινοπραξία), όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης της σύμβασης επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

#### Δ.1.2 Συμβατικό πλαίσιο - εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

#### Δ.1.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης κάθε ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις

περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δίκαιο, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ, του Προσαρτήματος Α, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από κάθε ανάδοχο και τους πιθανούς υπεργολάβους του, ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

## **Δ.1.4 Υπεργολαβία**

Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2, του άρθρου 18, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/ δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για κάθε υπεργολάβο, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο Β.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της υποπαραγράφου Β.2.6.2 της παρούσας, εφόσον το/τα τμήμα/-τα της σύμβασης, το/τα οποίο/-α ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2, του άρθρου 18, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6, του άρθρου 131, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄).

## **Δ.1.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ'ύλην αρμόδιας υπηρεσίας (Διεύθυνση Δικτυακών – Ηλεκτρονικών Υποδομών του ΥΠ.Π.Ε.Θ.).

**Δ.1.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4, του άρθρου 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην υποπαράγραφο Β.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

**Δ.2 Ειδικοί όροι εκτέλεσης της σύμβασης****Δ.2.1 Τρόπος πληρωμής**

Η οικονομική προσφορά του Αναδόχου κάθε Τμήματος του παρόντος διαγωνισμού αποτελεί και τη συμβατική του αμοιβή και περιλαμβάνει το φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) και τις λοιπές κρατήσεις υπέρ τρίτων. Η αμοιβή αυτή δεν αναθεωρείται. Πέραν της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση από την αναθέτουσα αρχή για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτού.

**Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση υπογραφής σύμβασης για οποιοδήποτε από τα τέσσερα Τμήματα του διαγωνισμού σε ημερομηνία μεταγενέστερη της 1<sup>ης</sup>-4-2018, η συμβατική αμοιβή του αναδόχου θα είναι μειωμένη κατά 1/270 της οικονομικής του προσφοράς για κάθε μέρα που μεσολαβεί από την 1<sup>η</sup>-4-2018 έως την υπογραφή της σύμβασης.**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας, με τρεις (3) τριμηνιαίες πληρωμές (ο ανάδοχος εκάστου Τμήματος του Διαγωνισμού θα εκδίδει τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών με τη συμπλήρωση κάθε δεδουλευμένου τριμήνου), μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής και θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2018, Ειδικού Φορέα 19-170, ΚΑΕ 0869.

Στην περίπτωση υπογραφής της σύμβασης την 1<sup>η</sup>-4-2018 οι ανωτέρω τριμηνιαίες πληρωμές θα είναι ισόποσες. Στην περίπτωση υπογραφής της σύμβασης σε ημερομηνία μεταγενέστερη της 1<sup>ης</sup>-4-2018, η πρώτη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και 30-6-2018, ενώ οι δύο επόμενες πληρωμές θα είναι τριμηνιαίες.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε θα προχωρεί σε καμία πληρωμή παραδοτέου ή/και υπηρεσίας εάν το παραδοτέο / υπηρεσία δεν έχει δοθεί / παρασχεθεί από τον Ανάδοχο και δεν έχει παραληφθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα όσα σχετικά προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιηθεί με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 4, του άρθρου 200, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α), καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα επιβαρυνθεί με τις νόμιμες κρατήσεις οι οποίες έχουν ως εξής:

- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).
- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- Επί των ανωτέρω κρατήσεων, Χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20%.
- Κάθε άλλη εν ισχύ κράτηση κατά την πληρωμή των τιμολογίων.

Από την καθαρή αξία του/των τιμολογίου/-ων αφαιρούνται όλες οι ανωτέρω κρατήσεις και στο υπόλοιπο ποσό πραγματοποιείται κράτηση 8% για την παροχή υπηρεσιών, που αποτελεί και την παρακράτηση του αναλογούντος φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με την παρ. 2., του άρθρου 64, του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167 Α΄) όπως ισχύει.

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή και είναι 24%.

## **Δ.2.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα ως έκπτωτου - κυρώσεις**

Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, σύμφωνα με το άρθρο 203, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανόμενων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, η κύρωση της ολικής κατάρπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης και του καταλογίζεται ποσό ίσο με το 10% της αξίας του μέρους της σύμβασης για το οποίο κηρύχθηκε έκπτωτος με συμψηφισμό τυχόν ήδη επιβληθεισών ποινικών ρητρών.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) αποκλεισμός του Αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

### **Δ.2.3 Ρήτρες**

Δ.2.3.1 Σε περιπτώσεις καθυστερήσεων ως προς τις συμφωνημένες προϋποθέσεις και όρους της παροχής των υπηρεσιών που οφείλονται στον Ανάδοχο, καθώς και σε περιπτώσεις που οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και ειδικότερα των οριζόμενων στο Παράρτημα Ε της παρούσας, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα ποσά όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα Ε της παρούσας.

Δ.2.3.2 Αν ο Ανάδοχος καθυστερήσει την ολοκλήρωση οποιασδήποτε υπηρεσίας πάνω από το διπλάσιο του συμφωνημένου χρονικού ορίου ολοκλήρωσης ή το προς καταβολή συνολικό μηνιαίο τίμημα (για όλες τις υποστηριζόμενες μονάδες) μετά τις εκπτώσεις λόγω ρητρών είναι μικρότερο του 50% του συμβατικά οριζόμενου συνολικού μηνιαίου τιμήματος, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα του που απορρέει από αυτή, για το σύνολο των συμφωνημένων υπηρεσιών.

Δ.2.3.3 Οι ποινικές ρήτρες μπορούν να εισπραχθούν είτε με παρακράτηση από την αμοιβή του Αναδόχου ή και κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής καλής εκτέλεσης.

Δ.2.3.4 Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Δ.2.3.5 Όλες οι ρήτρες από υπαιτιότητα του Αναδόχου, επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου και παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του αναδόχου.

### **Δ.2.4 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων Δ.2.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - κυρώσεις), Δ.2.3 (Ρήτρες) και Δ.2.7 (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

### **Δ.2.5 Παρακολούθηση της σύμβασης**

Δ.2.5.1 Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικών – Δικτυακών Υποδομών του ΥΠ.Π.Ε.Θ., η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Δ.2.5.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων

από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

## **Δ.2.6 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού πραγματοποιείται από την αρμόδια, οριζόμενη με απόφαση του ΥΠ.Π.Ε.Θ., επιτροπή παραλαβής.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την οριστική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την αρμόδια επιτροπή είναι:

α) η χορήγηση σχετικής βεβαίωσης από την αρμόδια για την παρακολούθηση και τη διοίκηση της σύμβασης Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής, για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

β) η προσκόμιση στο τέλος κάθε δεδουλευμένου τριμήνου των εξής παραδοτέων:

- Για τα Τμήματα 1, 2 και 3 το τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράστημα Ε΄της παρούσας.
- Για το Τμήμα 4:
  - 1 Μητρώο κλήσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράστημα Ε΄της παρούσας.
  - 2 Πρωτόκολλα – παράδοσης παραλαβής (σε περίπτωση μεταφοράς εξοπλισμού)

(στην περίπτωση υπογραφής της σύμβασης για οποιοδήποτε από τα τέσσερα Τμήματα του Διαγωνισμού σε ημερομηνία μεταγενέστερη της 1<sup>ης</sup>-4-2018, τα πρώτα παραδοτέα θα αφορούν στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης μέχρι τις 30-6-2018).

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική

απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους, συντάσσει πρωτόκολλα, σύμφωνα το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

## **Δ.2.7 Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση.**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία επιβάλλεται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή τους με άλλες, που να είναι σύμφωνες με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από τα οριζόμενα στο άρθρο 220 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), ο δε Ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις ζητούμενες υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## Παράρτημα Ε΄: Τεχνική Περιγραφή αντικειμένου της σύμβασης - Τεχνικές προδιαγραφές

Ο Προσφέρων υποχρεούται να υποβάλλει στον ηλεκτρονικό χώρο του διαγωνισμού - **με ποιή αποκλεισμού** - στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», συμπληρωμένη και ψηφιακά υπογεγραμμένη, την τεχνική περιγραφή του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία υποβάλλει προσφορά.

### Ε.1.: Τεχνική Περιγραφή του Τμήματος 1

Σκοπός της παρούσας προμήθειας είναι ο ανάδοχος να υποστηρίζει καθόλη τη διάρκεια του έργου το υλικό και το λογισμικό που διεκπεραιώνει τον κύριο τρόπο μετάδοσης δεδομένων του ΥΠ.Π.Ε.Θ. μέσω του τηλεοπτικού σήματος. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ., την Ε.Ρ.Τ. (Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση) και τους αποδέκτες ανά τη χώρα. Ως υποστήριξη εννοούμε τον έλεγχο καλής λειτουργίας, τη ρύθμιση ή την αντικατάσταση, όποτε αυτό απαιτείται, του υλικού ή του λογισμικού. Ως αποδέκτες νοούνται όλες οι σχολικές μονάδες της χώρας που διαθέτουν εξοπλισμό λήψης με το σύστημα VBI, όλες οι Περιφερειακές Διευθύνσεις και οι Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Περίοδος εξετάσεων ορίζεται η περίοδος δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών όπου δε διεξάγονται εξετάσεις.

Οι προδιαγραφές του εν λόγω υλικού και λογισμικού αναφέρονται αναλυτικά στον ΠΙΝΑΚΑ Ε.1 του παρόντος άρθρου της προκήρυξης.

#### Ε.1.1. Η υποστήριξη για καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης περιλαμβάνει:

1. Την Υποστήριξη κεντρικού εξοπλισμού και αποκατάσταση των βλαβών υλικού και του λογισμικού. Ο Ανάδοχος φροντίζει για την αποκατάσταση των βλαβών υλικού με την προμήθεια και την αντικατάσταση των ανταλλακτικών και την επαναφορά των εξυπηρετητών σε λειτουργική κατάσταση. Ως κεντρικός εξοπλισμός νοείται ο εξοπλισμός (υλικό) και το αντίστοιχο λογισμικό BOCOM – FAST HELLAS, που είναι εγκατεστημένα στο κέντρο εκπομπής στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ., και στο Ραδιομέγαρο της Ε.Ρ.Τ. στην Αγία Παρασκευή.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιεί Ενημερώσεις στο λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές των εξυπηρετητών, εφόσον είναι αναγκαίες και επιτρεπόμενες (πάντα σε συνεργασία και μετά την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής). Να τηρεί αντίγραφα ασφαλείας (backup – restore) και να εκτελεί τη μεταφορά δεδομένων σε περιπτώσεις αντικατάστασης του υλικού.

Η επέμβαση για την αποκατάσταση των βλαβών του κεντρικού εξοπλισμού θα πραγματοποιείται εντός 4 ωρών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Θα παρέχεται αρχικά τεχνική υποστήριξη από τηλεφώνου. Αν διαπιστωθεί ότι είναι απαραίτητο, θα μεταβαίνει τεχνικός επιτόπου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση πάντως η επιδιόρθωση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα τριακόσια ευρώ (300 €) για κάθε μέρα καθυστέρησης.

Το κόστος προμήθειας των αναγκαίων ανταλλακτικών βαρύνει τον Ανάδοχο.

Σημειώνεται πως εάν η αντικατάσταση μερών του εξοπλισμού (ανταλλακτικά) δεν επαναφέρει τον εξοπλισμό στο επιθυμητό επίπεδο λειτουργίας, τότε ο Ανάδοχος με δικά του έξοδα και δαπάνες οφείλει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή ανώτερο, ο οποίος θα είναι καινούργιος και αχρησιμοποίητος.

2. Την προληπτική συντήρηση του υλικού. Αναλυτικότερα:
  - α. Ο ανάδοχος κάθε έξι (6) μήνες, αλλά οπωσδήποτε πριν από τις εξετάσεις, πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο του υλικού για να εντοπίσει πιθανά λάθη. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών υλικού.
  - β. Ο ανάδοχος τουλάχιστον μία φορά το χρόνο πραγματοποιεί ετήσια προληπτική συντήρηση των εξυπηρετητών που περιλαμβάνουν: καθαρισμό από τη σκόνη, έλεγχο του υλικού από τα αρχεία καταγραφής (log files) του λειτουργικού συστήματος. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία για την αποκατάσταση βλαβών υλικού.
3. Την Υποστήριξη του εξοπλισμού των αποδεκτών. Θα παρέχεται υποστήριξη των αποκωδικοποιητών (FAST EDCAST E1), των κλειδιών αποκρυπτογράφησης (SAFENET Hardlock usb κλειδιά) και του αντίστοιχου λογισμικού τους, καθώς και του λογισμικού επιβεβαίωσης λήψης. Σε περίπτωση που απαιτείται αντικατάσταση του αποκωδικοποιητή ή του usb κλειδιού, τα έξοδα αντικατάστασης βαρύνουν τον ανάδοχο.
4. Τη Λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk) σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του χρόνου. Οι αποδέκτες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο ή μέσω ΦΑΞ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να αναφέρουν προβλήματα κ.λπ. και να λαμβάνουν απομακρυσμένη βοήθεια. Ειδικότερα στην υπηρεσία αυτή περιλαμβάνονται:
  - Η Εξακρίβωση της συμβατότητας – αξιοπιστίας των αποκωδικοποιητών δορυφορικού σήματος, των αποδεκτών και η σύνταξη καταλόγου συνιστώμενων.
  - Η Διάγνωση – Επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν κατά την εγκατάσταση και ρύθμιση των δορυφορικών κεραιών, των αποκωδικοποιητών του δορυφορικού σήματος, των επίγειων κεραιών και του λοιπού εξοπλισμού υποδοχής τηλεοπτικού σήματος.
5. Τη Διατήρηση ικανοποιητικού αποθέματος αποκωδικοποιητών και κλειδιών αποκρυπτογράφησης ώστε να μπορεί να ανταπεξέλθει στις τρέχουσες ανάγκες συντήρησης των συστημάτων σε όλη τη χώρα ανά πάσα στιγμή και κυρίως σε περίοδο εξετάσεων.
6. Την Αναβάθμιση – Επέκταση ή Βελτίωση του λογισμικού κατόπιν συνεννόησης των εμπλεκόμενων μερών, όποτε αυτή κρίνεται λειτουργικά απαραίτητη από τους χρήστες. Πάντως οποιαδήποτε παρέμβαση στο λογισμικό θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με τα εν χρήση υπόλοιπα μέρη του εξοπλισμού – λογισμικού.
7. Την Ανανέωση του λογισμικού κρυπτογράφησης – αποκρυπτογράφησης σε ετήσια βάση.
8. Την Εκπαίδευση τεχνικών του ανάδοχου του υπεύθυνου για τη συντήρηση - υποστήριξη των σταθμών εργασίας στους αποδέκτες, στην εγκατάσταση – απεγκατάσταση :
  - α) του αποκωδικοποιητή (FAST EDCAST E1), του usb κλειδιού και του λογισμικού τους
  - β) του υπόλοιπου Vocom , Fast Hellas λογισμικού εάν αυτό ζητηθεί.

Επισημαίνεται ότι το ΥΠ.Π.Ε.Θ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ανάδοχο:

1. Έλεγχο συμβατότητας για νέα μέρη του συστήματος και
2. Τον πηγαίο κώδικα του συνόλου των εφαρμογών του λογισμικού του VBI χωρίς επιπλέον χρέωση.

**E.1.2. Υποστήριξη και Αποκατάσταση Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού σε περιόδους εξετάσεων.**

Πλέον των γενικών προαναφερθεισών υπηρεσιών, κατά τις περιόδους των εξετάσεων, ο ανάδοχος θα προσφέρει και τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Κέντρο τηλεφωνικής διάγνωσης – βοήθειας (Helpdesk) καθ' όλη την περίοδο εξετάσεων είτε είναι εργάσιμες ημέρες είτε εξαιρέσιμες και όλες τις ώρες λειτουργίας των αποδεκτών.
- Πριν από τις εξετάσεις θα διενεργείται πάγιος τεχνικός έλεγχος όλου του τμήματος του κεντρικού εξοπλισμού. Έκτακτοι έλεγχοι θα διενεργούνται κατόπιν αιτήματος του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και σε χρονικό διάστημα που αυτό θα ορίζει.
- Ένας μηχανικός υποστήριξης θα παρευρίσκεται στο Ραδιομέγαρο της Ε.Ρ.Τ. (Αγία Παρασκευή) για να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στο εκεί ευρισκόμενο τμήμα του κεντρικού εξοπλισμού και για όση ώρα είναι σε εξέλιξη οι εξετάσεις. Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης δεν μπορεί να υπερβαίνει την μία (1) ώρα. Όποτε δεν τηρηθεί η προθεσμία αυτή, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων Ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων Ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.
- Άλλος μηχανικός υποστήριξης θα παρευρίσκεται στην κεντρική υπηρεσία του ΥΠ.Π.Ε.Θ., ώστε να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στο εκεί ευρισκόμενο τμήμα του κεντρικού εξοπλισμού και για όση ώρα είναι σε εξέλιξη οι εξετάσεις. Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης δε μπορεί να υπερβαίνει τη μία (1) ώρα. Όποτε δεν τηρηθεί η προθεσμία αυτή, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.

**E.1.3. Αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές για το προσυμφωνημένο επίπεδο υπηρεσιών (SLA)**

Παρατίθενται οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές για το προσυμφωνημένο επίπεδο υπηρεσιών αποκατάστασης προβλημάτων ευθύνης Αναδόχου (SLA):

- Εργάσιμες Ημέρες ορίζονται:
  - α) σε περίοδο εξετάσεων, δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών όπου δεν διεξάγονται εξετάσεις. Μη εργάσιμες ημέρες οι αργίες από τις υπόλοιπες.
  - β) σε περίοδο μη εξετάσεων, όλες οι ημέρες λειτουργίας των σχολείων. Μη εργάσιμες ημέρες ορίζονται το Σάββατο και η Κυριακή, καθώς και οι αργίες.
- Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) των εργάσιμων ημερών ορίζονται:
  - α) σε περίοδο εξετάσεων, 6:00 π.μ. με 10:00 μ.μ.
  - β) σε περίοδο μη εξετάσεων, οι ώρες λειτουργίας των σχολικών μονάδων, πρωί, απόγευμά και βράδυ.
 Εκτός Ωρών Κάλυψης (ΕΩΚ) ορίζονται οι λοιπές ώρες των Εργασιμών Ημερών καθώς και όλο το 24ωρο των μη Εργασιμών Ημερών.
- Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης (ΜΧΑ), ορίζεται ο χρόνος από την αναγγελία του προβλήματος στον Ανάδοχο ως ότου ο Ανάδοχος μεταβεί επιτόπου στο χώρο που υπάρχει ο προβληματικός εξοπλισμός για να αναλάβει την αποκατάσταση του προβλήματος.
- Ο ΜΧΑ για τον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., δηλαδή τους Κεντρικούς Εξυπηρετητές, σταθμούς εργασίας, περιφερειακές συσκευές, δικτυακό εξοπλισμό (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμό μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό, ορίζεται για κλήσεις

αναγγελίας προβλήματος που γίνονται τόσο εντός ΚΩΚ όσο και εντός ΕΩΚ σε μία (1) ώρα κατά το μέγιστο.

- Ο ΜΧΑ για τον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και για το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό ορίζεται για κλήσεις αναγγελίας προβλήματος που γίνονται τόσο εντός ΚΩΚ όσο και εντός ΕΩΚ
  - α) για το λογισμικό σε μία (1) ώρα το μέγιστο
  - β) για τον εξοπλισμό σε δώδεκα (12) ώρες το μέγιστο
- Μέσος Χρόνος από την Ανταπόκριση στο Πρόβλημα μέχρι την Αποκατάσταση του (ΜΧΑΠΑ) ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από την ανταπόκριση του Αναδόχου για την επίλυση του προβλήματος που αναγγέλθηκε μέχρι την πλήρη αποκατάσταση του.
- Ο ΜΧΑΠΑ για τον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., δηλαδή τους Κεντρικούς Εξυπηρετητές, σταθμούς εργασίας, περιφερειακές συσκευές, δικτυακό εξοπλισμό (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμό μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό, ορίζεται για κλήσεις αναγγελίας προβλήματος που γίνονται τόσο εντός ΚΩΚ όσο και εντός ΕΩΚ σε μία (1) ώρα κατά το μέγιστο.
- Ο ΜΧΑΠΑ για τον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και για το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό ορίζεται για κλήσεις αναγγελίας προβλήματος που γίνονται τόσο εντός ΚΩΚ όσο και εντός ΕΩΚ σε δώδεκα (12) ώρες κατά το μέγιστο.
- Ώρες Εκτός Λειτουργίας (ΩΕΛ) ορίζονται ο χρόνος, σε ώρες, από την Αναγγελία του προβλήματος στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάστασή του. Ισχύει ότι ΩΕΛ = ΜΧΑ + ΜΧΑΠΑ.
- Κύρια Διαθεσιμότητα (ΚΔ), αναφέρεται στον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., δηλαδή τους Κεντρικούς Εξυπηρετητές, σταθμούς εργασίας, περιφερειακές συσκευές, δικτυακό εξοπλισμό (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμό μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό και ορίζεται ως:

$$ΚΔ = \frac{\Omega - \Sigma \text{ΜΧΑ} - \Sigma \text{ΜΧΑΠΑ}}{\Sigma \text{Μ}}$$

Όπου:

ΚΔ : η κύρια διαθεσιμότητα,

Μ : οι Εργάσιμες Ημέρες και μη Εργάσιμες Ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 30 ημέρες/μήνα),

Ω : είναι οι Κανονικές Ώρες Κάλυψης και οι Μη Κανονικές Ώρες Κάλυψης και

Α : οι Ώρες Εκτός Λειτουργίας.

Για τον παραπάνω εξοπλισμό, θα πρέπει να ισχύει για κάθε μήνα ΚΔ ≥ 96%.

- Δευτερεύουσα Διαθεσιμότητα (ΔΔ), αναφέρεται στον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και για το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό και ορίζεται ως:

$$\Delta\Delta = \frac{\Omega - \Sigma \text{ΜΧΑ} - \Sigma \text{ΜΧΑΠΑ}}{\Sigma \text{Μ}}$$

Όπου:

ΔΔ : η δευτερεύουσα διαθεσιμότητα,

Μ : οι εργάσιμες ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 30 ημέρες/μήνα),

Ω : είναι οι Κανονικές Ώρες Κάλυψης και

Α : οι Ώρες Εκτός Λειτουργίας/

Για τον παραπάνω εξοπλισμό θα πρέπει να ισχύει για κάθε μήνα  $\Delta\Delta \geq 96\%$ .

#### Ε.1.4. Ρήτρες

i. Ρήτρες σε Περίοδο εξετάσεων: Σε περίοδο εξετάσεων για την Υποστήριξη και Αποκατάσταση Λειτουργίας Υλικού και Λογισμικού ο ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει και τις παρακάτω υπηρεσίες οι οποίες συνοδεύονται από τις αντίστοιχες ρήτρες:

- Ένας μηχανικός υποστήριξης θα παρευρίσκεται στο ραδιομέγαρο της ΕΡΤ (Αγ. Παρασκευή) για να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στο εκεί ευρισκόμενο τμήμα του κεντρικού εξοπλισμού και για όση ώρα είναι σε εξέλιξη οι εξετάσεις. Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης δεν μπορεί να υπερβαίνει την μία (1) ώρα. Όποτε δεν τηρηθεί η προθεσμία αυτή, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων Ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων Ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.
- Άλλος μηχανικός υποστήριξης θα παρευρίσκεται στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. ώστε να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στο εκεί ευρισκόμενο τμήμα του κεντρικού εξοπλισμού και για όση ώρα είναι σε εξέλιξη οι εξετάσεις. Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης δεν μπορεί να υπερβαίνει τη μία (1) ώρα. Όποτε δεν τηρηθεί η προθεσμία αυτή, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων Ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων Ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.

ii. Ρήτρες σε περίοδο μη εξετάσεων: Σε περίοδο μη εξετάσεων ισχύουν οι παρακάτω ρήτρες. Σε κάθε περίπτωση η αποκατάσταση βλάβης στον εξοπλισμό (Κεντρικοί Εξυπηρετητές, σταθμοί εργασίας, περιφερειακές συσκευές, δικτυακός εξοπλισμός (Routers, switches κλπ) εξοπλισμός μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) και εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 24 ωρών από την κλήση αναγγελίας της βλάβης. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα τριακοσίων Ευρώ (300 €) για κάθε μέρα καθυστέρησης.

iii. Ρήτρες Διαθεσιμότητας:

1. Εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.: Εάν το μηνιαίο ποσοστό διαθεσιμότητας εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε., δηλαδή Κεντρικοί Εξυπηρετητές, σταθμοί εργασίας, περιφερειακές συσκευές, δικτυακός εξοπλισμός (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμός μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και το λογισμικό που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό μειωθεί κάτω από το 96% ( $K\Delta < 96\%$ ) για κάποιο μήνα, θα επέρχεται αυτόματα έκπτωση από το τίμημα υποστήριξης των αντίστοιχων μονάδων, ποσού που υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{Ρήτρα } K\Delta = \frac{MKY * (\Omega EA - 36)}{M}$$

Όπου:

- Ρήτρα ΚΔ: Ρήτρα Κύριας Διαθεσιμότητας Κεντρικών Εξυπηρετητών, σταθμών εργασίας, περιφερειακών συσκευές, δικτυακού εξοπλισμού (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμού μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό

- ΜΚΥ : Το Μηνιαίο Κόστος Υποστήριξης Κεντρικού Εξυπηρετητή, σταθμού εργασίας, περιφερειακών συσκευές, δικτυακού εξοπλισμού (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμού μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό
- ΩΕΛ (Ωρες Εκτός Λειτουργίας): Ο χρόνος, σε ώρες, από την Αναγγελία του προβλήματος στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάστασή του, με αναγωγή σε ημέρες
- Μ: οι Εργάσιμες Ημέρες και μη Εργάσιμες Ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 30 ημέρες/μήνα)

Σε περίπτωση που οι μονάδες εκτός λειτουργίας προκαλούν την δυσλειτουργία και άλλων μονάδων του/ων συστήματος/των, τότε όλες οι επηρεαζόμενες μονάδες θεωρούνται ότι είναι εκτός λειτουργίας.

2. Εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες: Εάν το μηνιαίο ποσοστό διαθεσιμότητας εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και για του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό μειωθεί κάτω από το 96% ( $\Delta\Delta < 96\%$ ) για κάποιο μήνα, θα επέρχεται αυτόματα έκπτωση από το τίμημα υποστήριξης των αντίστοιχων μονάδων, ποσού που υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{Ρήτρα } \Delta\Delta = \frac{MKY * (\Omega\text{ΕΛ} - 92)}{M}$$

Όπου:

- Ρήτρα ΔΔ: Ρήτρα Δευτερεύουσας Διαθεσιμότητας εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό
- ΜΚΥ : Το Μηνιαίο Κόστος Υποστήριξης εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και για του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό
- ΩΕΛ (Ωρες Εκτός Λειτουργίας): Ο χρόνος, σε ώρες, από την Αναγγελία του προβλήματος στον Ανάδοχο ως την πλήρη αποκατάστασή του , με αναγωγή σε ημέρες
- Μ: οι Εργάσιμες Ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 22 ημέρες/μήνα)

Σε περίπτωση που οι μονάδες εκτός λειτουργίας προκαλούν την δυσλειτουργία και άλλων μονάδων του/ων συστήματος/των, τότε όλες οι επηρεαζόμενες μονάδες θεωρούνται ότι είναι εκτός λειτουργίας.

iv. Ρήτρες Απόκρισης και Αποκατάστασης: Εάν ο Ανάδοχος αποτύχει να αποκριθεί έγκαιρα σε κλήσεις αναγγελίας προβλήματος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο προσυμφωνημένο επίπεδο υπηρεσιών ή να αποκαταστήσει τα προβλήματα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο προσυμφωνημένο επίπεδο υπηρεσιών τότε επέρχονται αυτόματα εκπτώσεις από τα αντίστοιχα τιμήματα υπηρεσιών υποστήριξης των μονάδων, ποσού που υπολογίζεται ως εξής:

α) Εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.

$$\text{Ρήτρα } AAKE = \frac{MKY * \Sigma\Omega KAA}{M}$$

Όπου:

- Ρήτρα AAKE: Ρήτρα Απόκρισης & Αποκατάστασης Κεντρικών Εξυπηρετητών, σταθμών εργασίας, περιφερειακών συσκευές, δικτυακού εξοπλισμού (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμού μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό
- ΜΚΥ : Το Μηνιαίο Κόστος Υποστήριξης Κεντρικών Εξυπηρετητών, σταθμών εργασίας, περιφερειακών συσκευές, δικτυακού εξοπλισμού (Routers, switches κλπ) και εξοπλισμού

μετατροπής – εισαγωγής δεδομένων από Η/Υ στο τηλεοπτικό σήμα (inserters, encoders κλπ) καθώς και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό

- ΣΩΚΑΑ: Το σύνολο των ωρών καθυστέρησης απόκρισης και αποκατάστασης ανά μήνα με αναγωγή σε ημέρες
- Μ: οι Εργάσιμες Ημέρες και οι μη Εργάσιμες ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 30 ημέρες/μήνα)

b) Εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες

$$\text{Ρήτρα ΑΑΜΜ} = \frac{\text{ΜΚΥ} \cdot \text{ΣΩΚΑΑ}}{\text{Μ}}$$

Όπου:

- Ρήτρα ΑΑΜΜ: Ρήτρα Απόκρισης & Αποκατάστασης των εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό
- ΜΚΥ : Το Μηνιαίο Κόστος Υποστήριξης εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες καθώς και του λογισμικού που χρησιμοποιείται από τον εξοπλισμό
- ΣΩΚΑΑ: Το σύνολο των ωρών καθυστέρησης απόκρισης και αποκατάστασης ανά μήνα, με αναγωγή σε ημέρες
- Μ: οι Εργάσιμες Ημέρες και οι μη Εργάσιμες ημέρες του μήνα (μεταβάλλεται ανάλογα με τον μήνα, με ετήσιο όρο 22 ημέρες/μήνα)

ν. Όρια Εφαρμογής Ρητρών: Εάν μετά την εφαρμογή των Ρητρών , για κάποιο μήνα προκύψει ποσό μείωσης μεγαλύτερο του ποσού της μηνιαίας συντήρησης κάποιας μονάδας υποστηριζόμενου εξοπλισμού, τότε δεν θα καταβάλλεται τίμημα συντήρησης για το συγκεκριμένο αυτό μήνα, για την συγκεκριμένη μονάδα.

#### **E.1.5. Αντικατάσταση Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού.**

Σε περίοδο μη εξετάσεων εάν η απόδοση κάποιας μονάδας υποστηριζόμενου εξοπλισμού είναι κάτω από το 96% για δύο (2) συνεχόμενες ημέρες σε διάστημα ενός (1) μήνα, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, πέρα των πιο πάνω ρητρών, να αντικαταστήσει την προβληματική μονάδα υποστηριζόμενου εξοπλισμού με καινούργια και αχρησιμοποίητη που θα πρέπει να είναι ισοδύναμη ή ανώτερη από αυτήν που αντικαθιστά α) μονάδες που είναι εγκατεστημένες στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. μέσα σε μία (1) ημέρα και β) εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες μέσα σε μία (3) ημέρες από την έγγραφη αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε περίοδο εξετάσεων όταν η απόδοση κάποιας μονάδας υποστηριζόμενου εξοπλισμού πέσει κάτω από το 96%, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, πέρα των πιο πάνω ρητρών, να αντικαταστήσει άμεσα την προβληματική μονάδα υποστηριζόμενου εξοπλισμού με καινούργια και αχρησιμοποίητη που θα πρέπει να είναι ισοδύναμη ή ανώτερη από αυτήν που αντικαθιστά. Μονάδες που είναι εγκατεστημένες στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στα κτήρια της Ε.Ρ.Τ. Α.Ε. αντικαθίστανται μέσα σε δύο (2) ώρες και εξοπλισμός που είναι εγκατεστημένος στις σχολικές μονάδες ανάλογα, με την απόσταση, μέσα σε τριάντα έξι (36) ώρες από την έγγραφη αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε περίπτωση μη αντικατάστασης της μονάδας υποστηριζόμενου εξοπλισμού που έχει βλάβη, εφαρμόζονται αθροιστικά ή διαζευκτικά οι κυρώσεις που καθορίζονται στην σύμβαση.

#### **E.1.6. Help Desk για τις σχολικές μονάδες**

Διευκρινίζεται ότι η τεχνική υποστήριξη προς τις σχολικές μονάδες παρέχεται τηλεφωνικά. Αν διαπιστωθεί ανάγκη αντικατάστασης εξοπλισμού, αυτός αποστέλλεται, με ταχυμεταφορέα (courier) σύμφωνα με τα προαναφερθέντα χρονικά όρια ύστερα από έγγραφη άδεια του

ΥΠ.Π.Ε.Θ. προς τον ανάδοχο.

**Πίνακας Ε.1: Λίστα Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού**

<b>1. Εξοπλισμός ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.</b>		
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>
<b>1.1</b>	IBM eServer xSeries 226 DataCast Server	2
<b>1.2</b>	CISCO Router 1721	2
<b>1.3</b>	ROLINE Data Switch Box	2

<b>2. Εξοπλισμός ΥΠ.Π.Ε.Θ. στην ΕΡΤ (Ραδιομέγαρο - Αγ. Παρασκευή)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>
<b>2.1</b>	CISCO Router 1721	2
<b>2.2</b>	MRG Inserter ATP650	2
<b>2.3</b>	MRG Digital Databridge DTP600	2
<b>2.4</b>	MRG Digital Teletext Inserter DTP650	2

<b>3. Εξοπλισμός ΥΠ.Π.Ε.Θ. στους Αποδέκτες</b>		
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>
<b>3.1</b>	ΑΠΟΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΕΣ FAST EDCAST E1	2000
<b>3.2</b>	USB ΚΛΕΙΔΙΑ ΑΠΟΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΗΣΗΣ SAFENET HARDLOCK USB	2000

<b>4. Λογισμικό Εγκατεστημένο στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ., στην ΕΡΤ και τους Αποδέκτες</b>		
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>
<b>4.1</b>	BOCOM Publisher studio	6
<b>4.2</b>	FAST VBI Express	6
<b>4.3</b>	FAST Encrypt studio	6
<b>4.4</b>	FAST VBI Management Database	1
<b>4.5</b>	FAST DataCast server	2
<b>4.6</b>	FAST Decrypt Client	2000
<b>4.7</b>	FAST Broadcast receiver	2000
<b>4.8</b>	FAST Broadcast Browser	2000
<b>4.9</b>	Λογισμικό ενσωματωμένο στους inserters και databridges	4
<b>4.10</b>	Λογισμικό ενσωματωμένο στους routers	4
<b>4.11</b>	Firmware αποκωδικοποιητών Mediacast E1	2000

**Ε.1.7. Μεθοδολογία & Τεκμηρίωση Υποστήριξης**

1. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης τόσο των κεντρικών εξυπηρετητών όσο και των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους θα γίνονται σε χρονικά διαστήματα που συμφωνούνται από κοινού με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων ενώ δημιουργείται και ο απαραίτητος προγραμματισμός εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

2. Οι βλάβες που αφορούν τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον παρόντα διαγωνισμό αναγγέλλονται στον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνο από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει προς το ΥΠ.Π.Ε.Θ. μηχανισμό λήψης της

αναγγελίας είτε μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk), είτε μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail, web form, κλπ.)

3. Σε κάθε περίπτωση Ελέγχου, Προληπτικής Συντήρησης, Βλάβης Υλικού ή Λογισμικού του κεντρικού εξοπλισμού συμπληρώνεται το τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης το οποίο αναφέρει συνοπτικά τα παρακάτω :

- Ημερομηνία και Ώρα Αποκατάστασης της Βλάβης / Συντήρησης
- Στοιχεία Εξοπλισμού
- Στοιχεία Βλάβης / Συντήρησης
- Χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση / συντήρηση
- Συμπληρώνεται επίσης από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και υπογράφεται από τον υπεύθυνο Ημερομηνία και Ώρα Αναγγελίας της Βλάβης / Συντήρησης

## **Ε.2: Τεχνική Περιγραφή του Τμήματος 2**

Σκοπός της παρούσας προμήθειας είναι ο ανάδοχος να υποστηρίζει για τη διάρκεια του έργου το υλικό και το λογισμικό που διεκπεραιώνει τον εναλλακτικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων του ΥΠ.Π.Ε.Θ. (Μέσω dialup σύνδεσης). Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στους αποδέκτες ανά την χώρα.

Περίοδος εξετάσεων ορίζεται η περίοδος δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών όπου δεν διεξάγονται εξετάσεις.

Οι προδιαγραφές του εν λόγω υλικού και λογισμικού αναφέρονται αναλυτικά στον ΠΙΝΑΚΑ Ε.2 του παρόντος άρθρου της προκήρυξης.

### **Ε.2.1 Η υποστήριξη για καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης για το Τμήμα 2 της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνει:**

1. Την **Υποστήριξη κεντρικού εξοπλισμού** και αποκατάσταση των βλαβών υλικού και του λογισμικού. Ο Ανάδοχος φροντίζει για την αποκατάσταση των βλαβών υλικού με την προμήθεια και την αντικατάσταση των ανταλλακτικών και την επαναφορά του υλικού και του λογισμικού ευθύνης του σε λειτουργική κατάσταση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιεί **Ενημερώσεις** στο λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές των εξυπηρετητών, εφόσον είναι αναγκαίες και επιτρεπόμενες (πάντα σε συνεργασία και μετά από την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής). Να **τηρεί αντίγραφα ασφαλείας** (backup – restore) και να **εκτελεί τη μεταφορά δεδομένων** σε περιπτώσεις αντικατάστασης του υλικού και τέλος φροντίζει για την προστασία ή τον καθαρισμό ιών, spyware, malware.

Η επέμβαση για την αποκατάσταση των βλαβών του κεντρικού εξοπλισμού και του αντίστοιχου λογισμικού θα πραγματοποιείται εντός 4 ωρών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Θα παρέχεται αρχικά τεχνική υποστήριξη από τηλεφώνου στην υπεύθυνη ομάδα του Υ.Π.Δ. Β.Μ.Θ.. Αν διαπιστωθεί ότι είναι απαραίτητο, θα μεταβαίνει τεχνικός επιτόπου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση πάντως η επιδιόρθωση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 24 ωρών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα τριακόσια Ευρώ (300 €) για κάθε μέρα καθυστέρησης.

Το κόστος προμήθειας των αναγκαίων ανταλλακτικών βαρύνει τον Ανάδοχο.

Σημειώνεται πως εάν η αντικατάσταση μερών του εξοπλισμού (ανταλλακτικά) δεν επαναφέρει τον εξοπλισμό στο επιθυμητό επίπεδο λειτουργίας, τότε ο Ανάδοχος με δικά του έξοδα και δαπάνες οφείλει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή ανώτερο ο οποίος θα είναι καινούργιος και αχρησιμοποίητος.

2. Την **προληπτική συντήρηση** του υλικού. Αναλυτικότερα:

α. Ο ανάδοχος κάθε δεκαπέντε ημέρες πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο του υλικού για να εντοπίσει πιθανά λάθη. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών υλικού.

β. Ο ανάδοχος τουλάχιστον μία φορά το χρόνο πραγματοποιεί ετήσια προληπτική συντήρηση των εξυπηρετητών που περιλαμβάνουν: καθαρισμό από τη σκόνη, έλεγχο του υλικού από τα αρχεία καταγραφής (log files) του λειτουργικού συστήματος. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία για την αποκατάσταση βλαβών υλικού.

3. Την Υποστήριξη του εξοπλισμού (modem) και του λογισμικού των αποδεκτών. Θα παρέχεται υποστήριξη των modems και του λογισμικού λειτουργίας τους (driver) καθώς και της εφαρμογής «εναλλακτικός τρόπος ανάκτησης θεμάτων» των αποδεκτών.

4. Την Λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk) σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του χρόνου. Οι αποδέκτες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο ή μέσω ΦΑΞ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να αναφέρουν προβλήματα κλπ

5. Την Συντήρηση και ενημέρωση και διαχείριση της βάσης δεδομένων του ΥΠ.Π.Ε.Θ. για τους αποδέκτες.

6. Την Ομαδοποίηση των αποδεκτών ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

7. Την Διατήρηση και ενημέρωση αντιγράφων ασφαλείας του κάθε είδους λογισμικού που χρησιμοποιεί το εν λόγω σύστημα καθώς και της βάσης δεδομένων που αυτό χρησιμοποιεί.

8. Την Εκπαίδευση τεχνικών του αναδόχου του παραρτήματος Γ, αν αυτό ζητηθεί, στην εγκατάσταση – απεγκατάσταση του λογισμικού VBI Backup των αποδεκτών.

9. Την Εκπαίδευση προσωπικού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

10. Την Αναβάθμιση – Επέκταση - Βελτίωση του λογισμικού που λειτουργεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και στους αποδέκτες, κατόπιν συνεννόησης των εμπλεκόμενων μερών, όποτε αυτή κρίνεται λειτουργικά απαραίτητη από τους χρήστες.

Τέλος επισημαίνεται ότι το ΥΠ.Π.Ε.Θ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ανάδοχο:

11. Έλεγχο συμβατότητας για νέα μέρη του συστήματος (Λειτουργικό Σύστημα, αντιβιοτικά, Acrobat Reader κλπ) και

12. Τον πηγαίο κώδικα του συνόλου των εφαρμογών του λογισμικού του VBI χωρίς επιπλέον χρέωση.

## **Ε.2.2 Η υποστήριξη κατά τις περιόδους των εξετάσεων για το Τμήμα 2 της παρούσας διακήρυξης.**

**Πλέον των γενικών προαναφερθεισών υπηρεσιών, κατά τις περιόδους των εξετάσεων θα προσφέρονται και οι παρακάτω υπηρεσίες:**

- Πριν από τις εξετάσεις θα διενεργείται πάγιος τεχνικός έλεγχος όλου του εξοπλισμού και λογισμικού που βρίσκονται εγκατεστημένα στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Έκτακτοι

έλεγχοι θα διενεργούνται κατόπιν αιτήματος ΥΠ.Π.Ε.Θ. και σε χρονικό διάστημα που αυτό θα ορίζει.

- Κέντρο τηλεφωνικής διάγνωσης – βοήθειας (Helpdesk) καθ' όλη την περίοδο εξετάσεων είτε είναι εργάσιμες ημέρες είτε εξαιρέσιμες και όλες τις ώρες λειτουργίας των αποδεκτών.
- Ένας μηχανικός υποστήριξης θα παρευρίσκεται στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ., για όση ώρα διαρκούν οι εξετάσεις, ώστε να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στον εκεί ευρισκόμενο εξοπλισμό και λογισμικό του εναλλακτικού τρόπου ανάκτησης θεμάτων. Ο ίδιος μηχανικός θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για βλάβες που θα αναφέρονται από τους αποδέκτες.
- Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. δεν μπορεί να υπερβαίνει την μία (1) ώρα. Σε περίπτωση που δεν τηρηθεί η προθεσμία της μιας (1) ώρας που αναφέρεται παραπάνω, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων Ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων Ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.

Τέλος επισημαίνεται ότι :

**Το ΥΠ.Π.Ε.Θ. διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον ανάδοχο τον πηγαίο κώδικα του συνόλου των εφαρμογών του λογισμικού του VBI.**

#### Πίνακας Ε.2: Λίστα Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού

##### 1. Εξοπλισμός του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.

α/ α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Υπηρεσία
1.1	Sun Sunfirex2100	2	Access Server/ Υποδοχής – διατήρησης και διανομής των δεδομένων
1.2	Cisco AS 5300 Router	1	Router (Dial up Server)/ για την υλοποίηση της dial up διαδικασίας
1.3	3 Com Switch 3824	1	Δικτυακή συσκευή για την υλοποίηση της dial- up διαδικασίας

##### 2. Λογισμικό του εξοπλισμού του ΥΠ.Π.Ε.Θ. στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.

α/ α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Υπηρεσία	Εγκατεστημένο
2.1	Λειτουργικό Σύστημα CentOS 5	1	Λειτουργικό Σύστημα	Κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.
2.2	Radius	2	Εφαρμογή Access Server	Κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.
2.3	MySQL	2	Βάση Δεδομένων	Κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του

				ΥΠ.Π.Ε.Θ.
2.4	Λογισμικό εναλλακτικού τρόπου ανάκτησης δεδομένων	2000 (κατά μέγιστο)	Εφαρμογή εναλλακτικού τρόπου	Αποδέκτες, Κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

### Ε.2.3. Μεθοδολογία & Τεκμηρίωση Υποστήριξης

1. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης τόσο των κεντρικών εξυπηρετητών όσο και των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους θα γίνονται σε χρονικά διαστήματα που συμφωνούνται από κοινού με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων ενώ δημιουργείται και ο απαραίτητος προγραμματισμός εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

2. Οι βλάβες που αφορούν τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον παρόντα διαγωνισμό αναγγέλλονται στον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνο από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει προς το ΥΠ.Π.Ε.Θ. μηχανισμό λήψης της αναγγελίας είτε μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk), είτε μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail, web form, κλπ.).

3. Σε κάθε περίπτωση Ελέγχου, Προληπτικής Συντήρησης, Βλάβης Υλικού ή Λογισμικού του κεντρικού εξοπλισμού συμπληρώνεται το τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης το οποίο αναφέρει συνοπτικά τα παρακάτω :

- Ημερομηνία και Ώρα Αποκατάστασης της Βλάβης / Συντήρησης
- Στοιχεία Εξοπλισμού
- Στοιχεία Βλάβης / Συντήρησης
- Χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση / συντήρηση
- Συμπληρώνεται επίσης από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και υπογράφεται από τον υπεύθυνο Ημερομηνία και Ώρα Αναγγελίας της Βλάβης / Συντήρησης

### Ε.3: Τεχνική Περιγραφή του Τμήματος 3

Σκοπός της παρούσας προμήθειας είναι ο ανάδοχος να υποστηρίζει για τη διάρκεια του έργου το υλικό και το λογισμικό που διεκπεραιώνει την λειτουργία του κέντρου εκπομπής δεδομένων (με τον κύριο τρόπο μετάδοσης) του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

Περίοδος εξετάσεων ορίζεται η περίοδος δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών όπου δεν διεξάγονται εξετάσεις.

Οι προδιαγραφές του εν λόγω υλικού και λογισμικού αναφέρονται αναλυτικά στους ΠΙΝΑΚΑ Ε.3. του παρόντος άρθρου της προκήρυξης.

#### Ε.3.1 Η υποστήριξη για καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης για το Τμήμα 3 της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνει:

**1 Υποστήριξη εξοπλισμού** και αποκατάσταση των βλαβών του υλικού ή / και του λογισμικού. Ο Ανάδοχος δηλαδή φροντίζει για την επαναφορά του υλικού και του λογισμικού ευθύνης του σε λειτουργική κατάσταση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερωθεί – εκπαιδευτεί στην εγκατάσταση και απεγκατάσταση του λογισμικού ευθύνης του καθώς και τις ρυθμίσεις του. Επίσης να πραγματοποιεί **Ενημερώσεις** στο λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές των εξυπηρετητών, εφόσον είναι αναγκαίες και επιτρεπόμενες (πάντα σε συνεργασία και μετά από την σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής). Να **τηρεί αντίγραφα ασφαλείας και άμεσης αποκατάστασης** (backup – restore, ghost images) και να **εκτελεί τη μεταφορά δεδομένων** σε περιπτώσεις αντικατάστασης του υλικού και τέλος να φροντίζει για την προστασία ή τον καθαρισμό ιών, spyware, malware.

Η Αποκατάσταση βλαβών θα γίνεται πάντα επί τόπου στο Υπουργείο. Η επέμβαση για την αποκατάσταση των βλαβών του εξοπλισμού και του αντίστοιχου λογισμικού θα πραγματοποιείται εντός 4 ωρών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Θα παρέχεται αρχικά τεχνική υποστήριξη από τηλεφώνου στην υπεύθυνη ομάδα του ΥΠ.Π.Ε.Θ.. Αν διαπιστωθεί ότι είναι απαραίτητο, θα μεταβαίνει τεχνικός επιτόπου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση πάντως η επιδιόρθωση πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός 24 ωρών. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα τριακόσια Ευρώ (300 €) για κάθε μέρα καθυστέρησης.

Το κόστος προμήθειας των αναγκαίων ανταλλακτικών βαρύνει τον Ανάδοχο. Σημειώνεται πως εάν η αντικατάσταση μερών του εξοπλισμού (ανταλλακτικά) δεν επαναφέρει τον εξοπλισμό στο επιθυμητό επίπεδο λειτουργίας, τότε ο Ανάδοχος με δικά του έξοδα και δαπάνες οφείλει να αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή ανώτερο ο οποίος θα είναι καινούργιος και αχρησιμοποίητος.

**2 Την προληπτική συντήρηση** του υλικού. Αναλυτικότερα:

α. Ο ανάδοχος κάθε τριάντα ημέρες πραγματοποιεί διαγνωστικό έλεγχο του υλικού για να εντοπίσει πιθανά λάθη. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία αποκατάστασης βλαβών.

β. Μία τουλάχιστον φορά το χρόνο ο ανάδοχος πραγματοποιεί ετήσιο διαγνωστικό έλεγχο του υλικού / λογισμικού και προληπτική συντήρηση που περιλαμβάνουν: καθαρισμό από τη σκόνη, έλεγχο του υλικού από τα αρχεία καταγραφής (log files) του λειτουργικού συστήματος. Σε περίπτωση που εντοπιστούν λάθη τότε ενεργοποιεί τη διαδικασία για την αποκατάσταση βλαβών.

**3 Την Λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk)** σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του χρόνου. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο για να αναφέρουν προβλήματα και να λαμβάνουν απομακρυσμένη βοήθεια προς επίλυσή τους.

**4 Την Εκπαίδευση προσωπικού του ΥΠ.Π.Ε.Θ.** στο λογισμικό που έχει εγκατασταθεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.

**5 Την Αναβάθμιση – Επέκταση - Βελτίωση του λογισμικού (ή / και των ρυθμίσεών του) που λειτουργεί στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.**, όποτε αυτή κρίνεται λειτουργικά απαραίτητη από τους χρήστες. Πάντως οποιαδήποτε παρέμβαση στο λογισμικό θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατή με τα εν χρήση υπόλοιπα μέρη του εξοπλισμού – λογισμικού.

**6 Διατήρηση επαρκούς αποθέματος (Stock) ανταλλακτικών και αναλωσίμων**, τα οποία θα διαθέτει και θα εγκαθιστά μετά από αίτηση του Υπουργείου. Το κόστος των ανταλλακτικών και της εγκατάστασής τους θα βαρύνει τον εργολάβο, ενώ το κόστος των αναλωσίμων θα βαρύνει το

Υπουργείο.

**Ε.3.2. Η υποστήριξη κατά τις περιόδους των εξετάσεων για το Τμήμα 3 της παρούσας διακήρυξης.**

**Πλέον των γενικών προαναφερθεισών υπηρεσιών, κατά τις περιόδους των εξετάσεων, θα προσφέρονται και οι παρακάτω υπηρεσίες:**

- Πριν από τις εξετάσεις θα διενεργείται πάγιος τεχνικός έλεγχος όλου του εξοπλισμού και λογισμικού που βρίσκονται εγκατεστημένα στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Έκτακτοι έλεγχοι θα διενεργούνται κατόπιν αιτήματος του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και σε χρονικό διάστημα που αυτό θα ορίζει.
- Κέντρο τηλεφωνικής διάγνωσης – βοήθειας (Helpdesk) καθ' όλη την περίοδο εξετάσεων είτε είναι εργάσιμες ημέρες είτε εξαιρέσιμες και όλες τις ώρες λειτουργίας της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.
- Ένας μηχανικός υποστήριξης με πιστοποίηση MCSE ή αντίστοιχη θα παρευρίσκεται στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. για όση ώρα διαρκούν οι εξετάσεις, ώστε να παρέχει υπηρεσίες άμεσης υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών στον εξοπλισμό και λογισμικό ευθύνης του αναδόχου. Ο ίδιος μηχανικός θα παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη για βλάβες που θα αναφέρονται από τους αποδέκτες.
- Ο χρόνος επιδιόρθωσης οποιασδήποτε βλάβης στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ. δεν μπορεί να υπερβαίνει την μία (1) ώρα. Σε περίπτωση που δεν τηρηθεί η προθεσμία της μιας (1) ώρας που αναφέρεται παραπάνω, ο ανάδοχος επιβαρύνεται με ρήτρα χιλίων Ευρώ (1000 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης, εφόσον αυτή επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων, και διακοσίων Ευρώ (200 €) για κάθε ώρα καθυστέρησης που δεν επηρεάζει την μετάδοση των θεμάτων.

**Πίνακας Ε.3: Λίστα Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού**

<b>1.Εξοπλισμός εγκατεστημένος στο Κέντρο Εκπομπής στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.</b>			
<b>α/α</b>	<b>Εξοπλισμός / Λογισμικό</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Τιμή ανά Τεμάχιο χωρίς ΦΠΑ</b>
<b>1.1</b>	PC	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 ALTEC VBI θέσεις για δακτυλογράφους</li> <li>• 2 Turbo X για αποστολή θεμάτων με τον κύριο τρόπο</li> <li>• 2 Altec VBI για δέκτες θεμάτων με κύριο τρόπο (vbi receiver – satellite, terrestrial)</li> <li>• 2 Altec Perfomer για αποστολή θεμάτων με εναλλακτικό τρόπο</li> </ul>
<b>1.2</b>	LCD monitor 17"	8	Θέσεις εργασίας για δακτυλογράφους
<b>1.3</b>	LCD monitor 19"	2	Θέσεις αποστολής θεμάτων
<b>1.4</b>	LCD monitor 22"	1	Θέσεις εργασίας για αποστολή θεμάτων
<b>1.5</b>	HP 1320n	2	1 Εκτυπωτής αποστολών και 1

			δακτυλογράφων
1.6	Lexmark E352dn	2	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.7	HP 2420dn	1	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.8	HP1300n	1	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.9	Brother HL1040	1	Εκτυπωτής δακτυλογράφων
1.10	Scanner Mustec A3	2	Scanner δακτυλογράφων
1.11	Server Sunfire X2100	1	Samba file server
1.12	Domain server (HP Proliant DL 380GS)	1	DNS – S/N: CZ82416MP (2HDD 72GB SAS 10K) (CPU 2QUAD CORE XEON 2.5GB/1.333) (8GB RAM: 2DIMMx4GB)
1.13	Domain backup server (HP Proliant DL 380GS)	1	DNS – S/N: CZ8242B7Y (2HDD 72GB SAS 10K & 2HDD 146GB SAS 10K) (CPU 2QUAD CORE XEON 2.5GB/1.333) (8GB RAM: 2DIMMx4GB)
1.14	3com 3824	1	Switch
1.15	Alied telesys	1	Switch
1.16	Siemens	1	ISDN Router
<b>2. Λογισμικό Εγκατεστημένο στο Κέντρο Εκπομπής στο κτήριο της Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ. του ΥΠ.Π.Ε.Θ.</b>			
α/α	Εξοπλισμός / Λογισμικό	Ποσότητα	Τιμή ανά Τεμάχιο χωρίς ΦΠΑ
2.1	Windows XP	18	Λειτουργικό Σύστημα
2.2	Windows 7	2	Λειτουργικό Σύστημα
2.3	Microsoft Office 2003 GR	2	Προγράμματα οργάνωσης γραφείου
2.4	Microsoft Office 2007 GR	18	Προγράμματα οργάνωσης γραφείου
2.5	Windows 2003 Server	2	Λειτουργικό Σύστημα
2.6	ABBY Fine Reader 10	2	Πρόγραμμα αναγνώρισης χαρακτήρων
2.7	Adobe Acrobat Pro XI	7	Μετατροπέας κειμένου σε φόρμα PDF
2.8	Corel Draw Graphics Suite 12	2	Σχεδιαστικό πρόγραμμα
2.9	Adobe Photoshop 8	2	Πρόγραμμα διαχείρισης εικόνων
2.10	Math Type 6.8	1	Πρόγραμμα μαθηματικών
2.11	Math Type 6.9	5	Πρόγραμμα μαθηματικών
2.12	AutoCad 2006	1	Σχεδιαστικό πρόγραμμα

### Ε.3.3. Μεθοδολογία & Τεκμηρίωση Υποστήριξης

Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης τόσο των κεντρικών εξυπηρετητών όσο και των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους θα γίνονται σε χρονικά διαστήματα που συμφωνούνται από κοινού με την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των συστημάτων, ενώ δημιουργείται και ο απαραίτητος προγραμματισμός εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

Οι βλάβες που αφορούν τον εξοπλισμό που περιγράφεται στον παρόντα διαγωνισμό αναγγέλλονται στον Ανάδοχο αποκλειστικά και μόνο από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποδείξει προς το ΥΠ.Π.Ε.Θ. μηχανισμό λήψης της αναγγελίας είτε μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk), είτε μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail, web form, κλπ.).

Σε κάθε περίπτωση Ελέγχου, Προληπτικής Συντήρησης, Βλάβης Υλικού ή Λογισμικού του κεντρικού εξοπλισμού συμπληρώνεται το τεχνικό Βιβλίο Μητρώου Βλαβών / Συντήρησης το οποίο αναφέρει συνοπτικά τα παρακάτω :

- Ημερομηνία και Ώρα Αποκατάστασης της Βλάβης / Συντήρησης
- Στοιχεία Εξοπλισμού
- Στοιχεία Βλάβης / Συντήρησης
- Χρόνος που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση / συντήρηση
- Συμπληρώνεται επίσης από την Κεντρική Υπηρεσία Υποστήριξης του ΥΠ.Π.Ε.Θ. και υπογράφεται από τον υπεύθυνο Ημερομηνία και Ώρα Αναγγελίας της Βλάβης / Συντήρησης.

## **E.4: Τεχνική Περιγραφή του Τμήματος 4**

Σκοπός της παρούσας προμήθειας είναι ο ανάδοχος να υποστηρίζει για τη διάρκεια του έργου το υλικό και το λογισμικό που χρησιμοποιείται στη διαδικασία παραλαβής των θεμάτων μέσω του συστήματος VBI. Το εν λόγω υλικό και λογισμικό είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί **στα εξεταστικά κέντρα** του ΥΠ.Π.Ε.Θ τα όποια εμφανίζονται, **ενδεικτικά**, στο αρχείο τύπου excel (Παράρτημα Θ' της παρούσας διακήρυξης), το οποίο βρίσκεται ανηρτημένο στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Περίοδος εξετάσεων ορίζεται η περίοδος **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν την έναρξη των εξετάσεων καθώς και οι ημέρες κατά τις οποίες διεξάγονται εξετάσεις συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ημερών όπου δεν διεξάγονται εξετάσεις.

### **E.4.1 Η υποστήριξη καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης για το Τμήμα 4 της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνει:**

- 1 Υποστήριξη **εξοπλισμού** και αποκατάσταση των βλαβών του υλικού ή / και του λογισμικού.
- 2 Ο Ανάδοχος δηλαδή φροντίζει για την επαναφορά του υλικού και του λογισμικού ευθύνης του σε λειτουργική κατάσταση.
- 3 Η αποκατάσταση βλαβών θα γίνεται πάντα επί τόπου στα κατά τόπους οριζόμενα στο παράρτημα εξεταστικά κέντρα.
- 4 Όλα τα ανταλλακτικά για την αποκατάσταση των προβλημάτων βαρύνουν τον Ανάδοχο.
- 5 Οι βλάβες που αφορούν στον εξοπλισμό ή/και το λογισμικό που περιγράφεται στον παρόντα διαγωνισμό αναγγέλλονται στον Ανάδοχο είτε από την αρμόδια Δ/νση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. είτε από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk).
- 6 Τη λειτουργία κέντρου απομακρυσμένης (τηλεφωνικής) διάγνωσης - υποστήριξης (helpdesk) σε καθημερινή βάση και όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της χρονικής διάρκειας της σύμβασης. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με οργανωμένο τηλεφωνικό κέντρο για να αναφέρουν προβλήματα και να λαμβάνουν απομακρυσμένη βοήθεια προς επίλυσή τους.
- 7 **Εγκατάσταση του rack** με το σύστημα του υπολογιστή VBI, όπου είναι απαραίτητο.
- 8 **Εγκατάσταση, ρύθμιση λειτουργίας & δοκιμές** του απαραίτητου λογισμικού χρήσης και των οδηγιών (όπου απαιτείται) για την ορθή λειτουργία του κύριου και εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης. Το εν λόγω λογισμικό θα παρέχεται από το ΥΠ.Π.Ε.Θ.
- 9 Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει υπηρεσίες μεταφοράς εξοπλισμού από/προς τοποθεσία που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή προς αποκατάσταση βλάβης/αντικατάσταση εξοπλισμού. Η μεταφορά του εξοπλισμού βεβαιώνεται με πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής.

**Ε.4.2. Ρήτρες για την αποκατάσταση των βλαβών του Εξοπλισμού και Λογισμικού VBI Εξεταστικών κέντρων και τη μεταφορά εξοπλισμού από/προς τοποθεσία που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή προς αποκατάσταση βλάβης/αντικατάσταση εξοπλισμού.**

Για τη μη περίοδο εξετάσεων ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης και της μεταφοράς του εξοπλισμού VBI είναι:

- Για τα δυσπρόσιτα σχολεία **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.**
- Για τα υπόλοιπα σχολεία **δυο (2) εργάσιμες ημέρες.**

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιβάλλεται ρήτρα 600€ ανά ημέρα.

Για την περίοδο των εξετάσεων ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης του εξοπλισμού VBI είναι :

- Για τα δυσπρόσιτα σχολεία **μέχρι είκοσι τέσσερις (24) ώρες**
- Για τα υπόλοιπα σχολεία **μέχρι πέντε (5) ώρες**

Για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης θα επιβαρύνεται με ρήτρα 600€ ανά ώρα.

Οι ανωτέρω χρόνοι αποκατάστασης υπολογίζονται από τον χρόνο αναγγελίας της βλάβης του υποστηριζόμενου λογισμικού – εξοπλισμού ή του αιτήματος για μεταφορά του εξοπλισμού στον Ανάδοχο, είτε από την αρμόδια Δ/ση του ΥΠ.Π.Ε.Θ., είτε από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνικό helpdesk). Ο χρόνος αναγγελίας της βλάβης μπορεί να αποδεικνύεται από την αποστολή e-mail προς τον Ανάδοχο από την αρμόδια Δ/ση του ΥΠ.Π.Ε.Θ. ή από τον Πρόεδρο του Εξεταστικού Κέντρου.

**Ε.4.3 Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί μητρώο κλήσεων, στο οποίο θα καταγράφονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:**

- Ημερομηνία και ώρα κλήσης
- Στοιχεία Καλούντος (Όνοματεπώνυμο, Εξεταστικό κέντρο ή Αρμόδια Διεύθυνση του ΥΠ.Π.Ε.Θ., τηλέφωνο)
- Περιγραφή προβλήματος / βλάβης
- Αποκατάσταση βλάβης (τρόπος – χρόνος)

**Πίνακας Ε.4: Λίστα Υποστηριζόμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού του τμήματος 4**

<b>Εξοπλισμός και Λογισμικό ανά Εξεταστικό Κέντρο</b>	
<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ</b>	ALTEC PERFORMER PRO
<b>Μητρική (MOTHERBOARD)</b>	MSI P6N SLI-FI
<b>C.P.U</b>	INTEL PENTIUM D 935 E.20GhZ
<b>RAM</b>	DDR2 PC5300,1GB, 667 MHZ
<b>VGA</b>	MSINX7100GS-TD256E
<b>DVD-RW</b>	OPTICAL (SONY NEC) AD -7173A +NERO EXPRESS 6
<b>HDD</b>	SEAGATE BARRACUDA 7200.9 SATA II , 160Gb
<b>MODEM</b>	CRYPTO MOTOROLA 56K ή ΑΛΛΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ MODEM
<b>FDD</b>	NEC FD1231H
<b>ΛΟΙΠΑ</b>	
<b>KEYBOARD</b>	MICROSOFT WIRED 500
<b>MOUSE</b>	MICROSOFT BASIC OPTICAL

# 18PROC002612810 2018-02-01

<b>CASE</b>	MIDI
<b>POWER SUPPLY</b>	450W
<b>USB PORTS</b>	2
<b>SOFTWARE</b>	WINDOWS VISTA BUSINESS GR, DOWNGRADE XP PRO GR SP3
	OFFICE PRO 2007 GR
	ADOBE READER
	PANDA CLIENTSHIELD ANTIVIRUS
<b>MONITOR</b>	BENQ FP72E S(Q7C5)
<b>PRINTER</b>	LEXMARK E120
<b>UPS</b>	PHOENIXTEC POWER MICRONET 2000
<b>RACK</b>	CENTRAL 19"20U, 3 ΡΑΦΙΑ- ΠΟΛΥΜΠΡ. 6 ΘΕΣΕΩΝ

**Παράρτημα ΣΤ': Υποδείγματα εγγυήσεων****ΣΤ.1 Υπόδειγμα εγγύησης συμμετοχής**

Όνομασία Τράπεζας ..... Ημερομηνία έκδοσης .....

Κατάστημα ..... ΕΥΡΩ .....

(Δ/νση, οδός-αριθμός, Τ.Κ., τηλ-φαξ)

Προς:

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**  
**ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37, Τ.Κ. 151 80, ΜΑΡΟΥΣΙ**

**ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ υπ' αριθμόν ..... για ΕΥΡΩ.....**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ ..... (και ολογράφως) ..... υπέρ του (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή της εταιρείας (σε περίπτωση νομικού προσώπου) ....., με Α.Φ.Μ. ...., οδός....., αριθμός ....., ΤΚ..... (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιριών (1) ....., (2) ....., κ.λ.π. ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών), δια τη **συμμετοχή** του/της στον διενεργούμενο διαγωνισμό της ..... για την ανάδειξη αναδόχου της σύμβασης του/των Τμήματος/των ..... **(αναλυτικά ο/οι αριθμός/οί του/των προσφερόμενου/ων τμήματος/ων για τα οποία υποβάλει προσφορά)** ..... σύμφωνα με την υπ' αριθ. .... Διακήρυξη σας, με καταληκτική ημερομηνία προσφορών .....-.....-2018.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις της εν λόγω εταιρείας καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, το οποίο και μας βαρύνει.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουμε εκδώσει, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε δικαίωμα να εκδίδουμε.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ**

Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη.

**(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)**

**ΣΤ.2 Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης**

Όνομασία Τράπεζας .....

Ημερομηνία έκδοσης .....

Κατάστημα .....

ΕΥΡΩ .....

(Δ/νση, οδός-αριθμός, Τ.Κ., τηλ-ΦΑΞ)

Προς:

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ****ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ****ΑΝΔΡΕΑ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 37, Τ.Κ. 151 80, ΜΑΡΟΥΣΙ****ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ υπ' αριθμόν ..... για ΕΥΡΩ.....**

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσης εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ ..... (και ολογράφως) ....., υπέρ της Εταιρείας ....., με Α.Φ.Μ. ...., οδός....., αριθμός ....., ΤΚ..... (ή σε περίπτωση Ένωσης υπέρ των εταιριών (1) ....., (2) ....., κ.λ.π. ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης προμηθευτών), για την καλή εκτέλεση από αυτή των όρων της με αριθμό ..... και τίτλο: ..... σύμβασης, που υπέγραψε μαζί σας για για το/τα τμήμα/τα ..... της με αριθ. πρωτ. ....-/.....-.....-2018 διακήρυξης, με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών .....-.....-2018 και το οποίο ποσόν καλύπτει το 5% της συμβατικής προ Φ.Π.Α. αξίας ..... ΕΥΡΩ αυτής.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί με μόνη τη δήλωσή σας ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, το οποίο και μας βαρύνει.

Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο στην παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμία ισχύ.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουμε εκδώσει, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε δικαίωμα να εκδίδουμε.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ**

Η εγγυητική επιστολή πρέπει να έχει ισχύ τουλάχιστον δύο (2) μήνες μετά την καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών

**(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)**

## Παράρτημα Ζ': Σχέδιο σύμβασης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

**ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΑΡΙΘΜΟΣ: \_\_\_/2018

ΠΟΣΟΥ:

(συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%)

ΜΕ ΘΕΜΑ: «.....»

Τμήμα \_\_\_, Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: \_\_\_\_\_

(Χρηματοδότηση από τον Τακτικό Προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2018)

Σήμερα την \_\_\_-\_\_\_-2018, ημέρα \_\_\_\_\_ στο Μαρούσι στο κτήριο του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, οδός Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80, οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

**α)** αφενός ο/η \_\_\_\_\_ που εκπροσωπεί με την ιδιότητά του αυτή, με βάση τις κείμενες διατάξεις το Ελληνικό Δημόσιο και

**β)** αφετέρου ο/η \_\_\_\_\_ που εκπροσωπεί την επιχείρηση \_\_\_\_\_, με Α.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_ και Δ.Ο.Υ.: \_\_\_\_\_, που εδρεύει \_\_\_\_\_, οδός \_\_\_\_\_, αριθμός \_\_\_, τηλ. \_\_\_\_\_, συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1****Αντικείμενο Σύμβασης**

Με ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό άνω των ορίων που διενεργήθηκε στις \_\_\_/\_\_\_/2018 με την αριθ. πρωτ. \_\_\_/ΓΓ1/\_\_\_-\_\_\_-2018 διακήρυξη για την επιλογή αναδόχου για την προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Συστημάτων Υπολογιστικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων: **α) Τμήμα 1: Υποστήριξης και Συντήρησης του κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων, β) Τμήμα 2: Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup), γ) Τμήμα 3: Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού – Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων και δ) Τμήμα 4: Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.), κατακυρώθηκε δυνάμει της με αριθ. πρωτ. ....../ΓΓ1/.....-.....-2018 απόφασης του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, το Τμήμα \_\_\_ (με α/α ΕΣΗΔΗΣ \_\_\_\_\_), στην εταιρεία/επιχείρηση \_\_\_\_\_, αντί του συνολικού ποσού των \_\_\_\_\_ €, πλέον Φ.Π.Α., σύμφωνα με την προσφορά της (α/α ΕΣΗΔΗΣ \_\_\_\_\_), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.**

Κατόπιν των ανωτέρω, ο πρώτος των συμβαλλομένων με την προαναφερόμενη ιδιότητα του, αναθέτει στον δεύτερο, ονομαζόμενο στο εξής ως «Ανάδοχο», την προμήθεια του Τμήματος

\_\_\_\_\_ (με α/α ΕΣΗΔΗΣ \_\_\_\_\_) της με αριθ. πρωτ. \_\_\_/ΓΓ1/\_\_\_-\_\_\_-2018 διακήρυξης, ο οποίος αναλαμβάνει την παροχή των υπηρεσιών με τους κατωτέρω όρους και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Παράρτημα Ε' της προαναφερθείσας διακήρυξης και τις κείμενες διατάξεις, τις οποίες αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), οι όροι της διακήρυξης του διαγωνισμού και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Για όλα τα θέματα αναφορικά με την προμήθεια, η οποία πραγματοποιείται με τη σύμβαση, αυτή ισχύουν τα αναφερόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, των οποίων ο ανάδοχος έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα, τα οποία κατά σειρά ισχύος είναι τα εξής:

- α) Η παρούσα σύμβαση
- β) Η απόφαση κατακύρωσης
- β) Η διακήρυξη με όλα τα Παραρτήματά της
- γ) Η προσφορά του Αναδόχου

Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των ανωτέρω εγγράφων, υπερισχύει το ανώτερο κατά σειρά ισχύος.

## **Άρθρο 2**

### **Συμβατικό Τίμημα**

1. Το συνολικό τίμημα για την εκτέλεση της σύμβαση είναι ... Ευρώ (... €) πλέον ΦΠΑ, ή ... Ευρώ (... €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

2. Το τίμημα αυτό δεν υπόκειται σε οιαδήποτε κλιμάκωση ή αύξηση για οποιονδήποτε λόγο δεδομένου ότι ο Ανάδοχος έχει μελετήσει και εκτιμήσει τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση καθώς και τους αναγκαίους ανθρώπινους και υλικούς πόρους και τα οικονομικά μεγέθη που θα απαιτηθούν για την καλή εκτέλεσή της και εγγυάται την ακρίβεια των επιμέρους στοιχείων του τιμήματος. Κατά συνέπεια, ρητά συμφωνείται ότι καμία αξίωση για πρόσθετη αμοιβή δε θα μπορεί να προβληθεί από τον Ανάδοχο για οποιοδήποτε λόγο και αιτία (εκτός εάν ρητά ορίζεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση), ιδιαίτερα δε για λόγους αναγόμενους σε παρερμηνεία ή εσφαλμένη εκτίμηση οποιουδήποτε θέματος αναφερόμενου στις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, στα επιδιωκόμενα αποτελέσματα και στους όρους της παρούσας Σύμβασης.

## **Άρθρο 3**

### **Διάρκεια σύμβασης**

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της μέχρι και 31-12-2018.

## **Άρθρο 4**

### **Πρόωρη λήξη σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή, σε περίπτωση που αποφασιστεί και λειτουργήσει άλλο σύστημα μετάδοσης δεδομένων, διατηρεί το δικαίωμα πρόωρης λήξης της σύμβασης για καθένα από τα τέσσερα Τμήματα του παρόντος Διαγωνισμού, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή εντός του συμβατικού χρόνου, με μόνη προϋπόθεση την έγγραφη ειδοποίηση των Αναδόχων τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημερομηνία πρόωρης λήξης. Σε περίπτωση άσκησης από την Αναθέτουσα Αρχή του προαναφερθέντος δικαιώματος, ο Ανάδοχος δε διατηρεί οποιαδήποτε

οικονομική ή άλλης φύσεως απαίτηση για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία πρόωρης λήξης μέχρι την ημερομηνία της προβλεπόμενη λήξης (δηλ. 31-12-2018) της σύμβασης.

## **Άρθρο 5**

### **Παρακολούθηση - Παραλαβή συμβατικού αντικειμένου**

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικών – Δικτυακών Υποδομών του ΥΠ.Π.Ε.Θ., η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού πραγματοποιείται από την αρμόδια, οριζόμενη με απόφαση του ΥΠ.Π.Ε.Θ., επιτροπή παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Δ.2.6 της με αριθ. πρωτ. \_\_\_/ΓΓ1/\_\_\_-\_\_-2018 διακήρυξης.

## **Άρθρο 6**

### **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης κάθε ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ, του Προσαρτήματος Α, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α').

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από κάθε ανάδοχο και τους πιθανούς υπεργολάβους του, ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

## **Άρθρο 7**

### **Τρόπος Πληρωμής - Κρατήσεις**

Η οικονομική προσφορά του Αναδόχου κάθε Τμήματος του παρόντος διαγωνισμού αποτελεί και τη συμβατική του αμοιβή και περιλαμβάνει το φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) και τις λοιπές κρατήσεις υπέρ τρίτων. Η αμοιβή αυτή δεν αναθεωρείται. Πέραν της συμβατικής

αξίας, ο Ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση από την αναθέτουσα αρχή για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτού.

**(Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση υπογραφής σύμβασης για οποιοδήποτε από τα τέσσερα Τμήματα του διαγωνισμού σε ημερομηνία μεταγενέστερη της 1<sup>ης</sup>-4-2018, η συμβατική αμοιβή του αναδόχου θα είναι μειωμένη κατά 1/270 της οικονομικής του προσφοράς για κάθε μέρα που μεσολαβεί από την 1<sup>η</sup>-4-2018 έως την υπογραφή της σύμβασης.)**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας, με τρεις (3) τριμηνιαίες πληρωμές (ο ανάδοχος εκάστου Τμήματος του Διαγωνισμού θα εκδίδει τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών με τη συμπλήρωση κάθε δεδουλευμένου τριμήνου), μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής και θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2018, Ειδικού Φορέα 19-170, ΚΑΕ 0869.

(Στην περίπτωση υπογραφής της σύμβασης την 1<sup>η</sup>-4-2018 οι ανωτέρω τριμηνιαίες πληρωμές θα είναι ισόποσες. Στην περίπτωση υπογραφής της σύμβασης σε ημερομηνία μεταγενέστερη της 1<sup>ης</sup>-4-2018, η πρώτη πληρωμή θα αφορά στο χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και 30-6-2018, ενώ οι δύο επόμενες πληρωμές θα είναι τριμηνιαίες.)

Η Αναθέτουσα Αρχή δε θα προχωρεί σε καμία πληρωμή παραδοτέου ή/και υπηρεσίας εάν το παραδοτέο / υπηρεσία δεν έχει δοθεί / παρασχεθεί από τον Ανάδοχο και δεν έχει παραληφθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα όσα σχετικά προβλέπονται στην παρούσα διακήρυξη.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα πραγματοποιηθεί με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 4, του άρθρου 200, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α), καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. Συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα επιβαρυνθεί με τις νόμιμες κρατήσεις οι οποίες έχουν ως εξής:

- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).
- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016).
- Επί των ανωτέρω κρατήσεων, Χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20%.
- Κάθε άλλη εν ισχύ κράτηση κατά την πληρωμή των τιμολογίων.

Από την καθαρή αξία του/των τιμολογίου/-ων αφαιρούνται όλες οι ανωτέρω κρατήσεις και στο υπόλοιπο ποσό πραγματοποιείται κράτηση 8% για την παροχή υπηρεσιών, που αποτελεί και την παρακράτηση του αναλογούντος φόρου εισοδήματος, σύμφωνα με την παρ. 2., του άρθρου 64, του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167 Α') όπως ισχύει.

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή και είναι 24%.

## **Άρθρο 8**

### **Τροποποίηση σύμβασης κατά της διάρκειά της**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄) και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

## **Άρθρο 9**

### **Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης - καταγγελία σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή δύναται, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

Α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4, του άρθρου 132, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

Β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην υποπαράγραφο Β.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

Γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

Ο Ανάδοχος δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση εάν το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων δεν τηρήσει τους όρους της σύμβασης.

## **Άρθρο 10**

### **Κήρυξη οικονομικού φορέα ως έκπτωτου - κυρώσεις**

Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, σύμφωνα με το άρθρο 203, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α΄), με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανόμενων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, η κύρωση της ολικής κατάπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης και του καταλογίζεται ποσό ίσο με το

10% της αξίας του μέρους της σύμβασης για το οποίο κηρύχθηκε έκπτωτος με συμψηφισμό τυχόν ήδη επιβληθεισών ποινικών ρητρών.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') αποκλεισμός του Αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

## **Άρθρο 11**

### **Ρήτρες**

Α) Σε περιπτώσεις καθυστερήσεων ως προς τις συμφωνημένες προϋποθέσεις και όρους της παροχής των υπηρεσιών που οφείλονται στον Ανάδοχο, καθώς και σε περιπτώσεις που οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και ειδικότερα των οριζόμενων στο Παράρτημα Ε' της με αριθ. πρωτ. \_\_\_/ΓΓ1/\_\_\_-2018 διακήρυξης, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα ποσά όπως αυτά ορίζονται στο προαναφερθέν Παράρτημα Ε'.

Β) Αν ο Ανάδοχος καθυστερήσει την ολοκλήρωση οποιασδήποτε υπηρεσίας πάνω από το διπλάσιο του συμφωνημένου χρονικού ορίου ολοκλήρωσης ή το προς καταβολή συνολικό μηνιαίο τίμημα (για όλες τις υποστηριζόμενες μονάδες) μετά τις εκπτώσεις λόγω ρητρών είναι μικρότερο του 50% του συμβατικά οριζόμενου συνολικού μηνιαίου τιμήματος, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα του που απορρέει από αυτή, για το σύνολο των συμφωνημένων υπηρεσιών.

Γ) Οι ποινικές ρήτρες μπορούν να εισπραχθούν είτε με παρακράτηση από την αμοιβή του Αναδόχου ή και κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής καλής εκτέλεσης.

Δ) Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Ε) Όλες οι ρήτρες από υπαιτιότητα του Αναδόχου, επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου και παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του αναδόχου.

## **Άρθρο 12**

### **Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων Δ.2.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - κυρώσεις), Δ.2.3 (Ρήτρες) και Δ.2.7 (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση) της με αριθ. πρωτ. \_\_\_/ΓΓ1/\_\_\_-2018 διακήρυξης, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

## **Άρθρο 13**

### **Εγγυήσεις**

Ο Ανάδοχος κατέθεσε: α) την υπ' αριθμ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού ..... € της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ..... ή β) Γραμμάτιο Συστάσεως Παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων για την καλή εκτέλεση της

σύμβασης το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της συνολικής αξίας της σύμβασης (χωρίς ΦΠΑ).

Η ανωτέρω εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στον Ανάδοχο στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης προβλέπει ότι σε περίπτωση κατάπτωσης της το οφειλόμενο ποσό υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου υπόκειται και το τυχόν οφειλόμενο ποσό λόγω επιβολής προστίμου.

## **Άρθρο 14**

### **Επίλυση Διαφορών**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία και κάθε διαφορά, διένεξη ή διαφωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής που θα αφορά στην εφαρμογή, την εκτέλεση, την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης ή γενικά στις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, λύεται από τα δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία καθίστανται αποκλειστικά αρμόδια.

## **Άρθρο 15**

### **Ανωτέρα Βία**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για την εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην ανωτέρω παράγραφο, οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία.

## **Άρθρο 16**

### **Τελικοί Όροι της Σύμβασης**

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής σε οποιονδήποτε τρίτο. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Το κείμενο της παρούσης σύμβασης, αφού αναγνώσθηκε και συμφωνήθηκε, υπεγράφη και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα. Από τα τρία (3) όμοια αντίτυπα της σύμβασης αυτής, τα δύο παραμένουν στη Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού, Συγκέντρωσης και Υποβολής Παραστατικών και λοιπών θεμάτων και το τρίτο λαμβάνει ο Ανάδοχος.

### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**Για το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και  
Θρησκευμάτων**

**Για τον Ανάδοχο**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η΄: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ/ ESPD)****Η.1 Θεσμικό πλαίσιο που διέπει το ΕΕΕΣ:**

Ο «Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/7 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ της 5ης Ιανουαρίου 2016 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας», προσδιορίζει αναλυτικά το τυποποιημένο έντυπο που θα χρησιμοποιείται για τους σκοπούς της κατάρτισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ).

Περαιτέρω, στο Ν. 4412/2016 με τον οποίο ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο η Οδηγία 2014/24/ΕΕ για τις δημόσιες συμβάσεις και συγκεκριμένα στο άρθρο 79 (άρθρο 59 της Οδηγίας), ρυθμίζεται το γενικό πλαίσιο χρήσης του ΕΕΕΣ στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

**Η.2 Τι είναι το ΕΕΕΣ και το ηλεκτρονικό ΕΕΕΣ (eΕΕΕΣ):**

Πρόκειται για μια υπεύθυνη δήλωση της καταλληλότητας, της οικονομικής κατάστασης και των ικανοτήτων των επιχειρήσεων, η οποία χρησιμοποιείται ως προκαταρκτικό αποδεικτικό σε όλες τις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων που υπερβαίνουν το κατώτατο όριο της ΕΕ.

Η υπεύθυνη δήλωση επιτρέπει στις συμμετέχουσες εταιρείες ή άλλους οικονομικούς φορείς να αποδείξουν ότι:

Α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις για τις οποίες πρέπει ή είναι δυνατόν να αποκλειστούν από τη σύναψη δημόσιας σύμβασης,

Β) πληρούν τα συναφή κριτήρια αποκλεισμού και επιλογής.

Μόνον ο προσωρινός ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει τα πιστοποιητικά που ζητούνται από την αναθέτουσα αρχή ως αποδεικτικά στοιχεία. Από τους υπόλοιπους συμμετέχοντες ενδέχεται να ζητηθούν ορισμένα ή όλα τα έγγραφα σε περιπτώσεις αμφιβολιών. Σε περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος παρέχει τους συνδέσμους για τα πρωτότυπα αποδεικτικά στοιχεία στα αντίστοιχα μητρώα, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση από εκεί. Ειδικότερα, με βάση την παρ. 6, του άρθρου 79, του Ν. 4412/2016, οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία όταν η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της Ένωσης. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) και συμπληρώνεται με ευθύνη του οικονομικού φορέα (με αναγραφή συγκεκριμένης ηλεκτρονικής διεύθυνσης στο Διαδίκτυο).

Το ΕΕΕΣ δεν περιλαμβάνει τεχνικές προδιαγραφές. Καλύπτει μόνο τους όρους συμμετοχής (προεπιλογή) από πλευράς κριτηρίων αποκλεισμού και επιλογής. Το eΕΕΕΣ είναι η ηλεκτρονική έκδοση αυτής της υπεύθυνης δήλωσης, που παρέχεται στο διαδίκτυο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο URL:

<https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=el>

**Η.3 Λειτουργίες που παρέχει η υπηρεσία eΕΕΕΣ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής:**

Η υπηρεσία eΕΕΕΣ επιτρέπει:

A) στις αναθέτουσες αρχές, να συμπληρώνουν και να χρησιμοποιούν ένα υπόδειγμα ΕΕΕΣ καθορίζοντας τα κριτήρια αποκλεισμού και επιλογής,

B) στους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς να συμπληρώνουν να επαναχρησιμοποιούν, να τηλεφορτώνουν και να εκτυπώνουν το ΕΕΕΣ για μια συγκεκριμένη διαδικασία.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προς διευκόλυνση των αναθετουσών αρχών/ αναθετόντων φορέων καθώς και των οικονομικών φορέων, εξέδωσε σχετικό έγγραφο με Συχνές Ερωτήσεις (Frequently Asked Questions - FAQ), όσον αφορά το ηλεκτρονικό Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Συμβάσεων (eΕΕΕΣ), εστιάζοντας σε θέματα βασικών αρχών του ΕΕΕΣ, χρήσης της υπηρεσίας eΕΕΕΣ που προσφέρει η ΕΕ καθώς και θέματα τεχνικά και εφαρμογής του eΕΕΕΣ.

## **H.4 Συμβουλές σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ:**

### **H.4.1 Διαδικασία δημιουργίας και υποβολής του ΕΕΕΣ από τις αναθέτουσες αρχές, αναθέτοντες φορείς για χρήση σε διαγωνισμούς που διενεργούν μέσω του ΕΣΗΔΗΣ:**

Για τους διαγωνισμούς με αξία άνω των ορίων για την εφαρμογή των διατάξεων του ΕΕΕΣ, οι οποίοι και διεξάγονται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, προτείνεται οι αναθέτουσες αρχές/ αναθέτοντες φορείς να εφαρμόζουν την ακόλουθη διαδικασία δημιουργίας και υποβολής:

1. Οι αναθέτουσες αρχές/αναθέτοντες φορείς συντάσσουν με χρήση της υπηρεσίας eΕΕΕΣ, ήτοι της διαδικτυακής πλατφόρμας που διαθέτει η ΕΕ, εκείνο το πρότυπο eΕΕΕΣ που επιθυμούν για τον εκάστοτε διαγωνισμό τους και παράγουν το σχετικό πρότυπο eΕΕΕΣ σε μορφή αρχείων τύπου **XML και PDF**, τα οποία και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους. Σημειώνονται τα εξής:

A) Το αρχείο **XML** παράγεται άμεσα από την υπηρεσία eΕΕΕΣ επιλέγοντας το κουμπί «Εξαγωγή».

B) Το αρχείο τύπου **PDF** παράγεται έμμεσα από την υπηρεσία eΕΕΕΣ επιλέγοντας το κουμπί «Εκτύπωση». Η εκτύπωση θα πρέπει να ανακατευθυνθεί σε εικονικό εκτυπωτή PDF (virtual PDF printer), ήτοι λογισμικό, εγκατεστημένο στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, το οποίο αποθηκεύει το περιεχόμενο της εκτύπωσης σε ηλεκτρονικό αρχείο PDF αντί να το δρομολογεί σε φυσικό εκτυπωτή. Ενδεικτικά η λειτουργία αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί εγγενώς από φυλλομετρητή διαδικτύου, όπως π.χ. Google Chrome, ή από εξειδικευμένο λογισμικό.

2. Οι αναθέτουσες αρχές/ αναθέτοντες φορείς, αναρτούν στο χώρο του διαγωνισμού της δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ τα παραχθέντα αρχεία ως εξής:

A) το περιεχόμενο του αρχείου τύπου **PDF** είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης και κοινοποιείται έτσι μέσω αυτής στους οικονομικούς φορείς, είτε το αρχείο **PDF**, **ψηφιακά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης και**

B) το αρχείο XML αναρτάται επικουρικά για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ της ΕΕ τη σχετική απάντησή τους.

### **H.4.2 Υποβολή του ΕΕΕΣ από τους οικονομικούς φορείς στο πλαίσιο διαγωνισμών που διενεργούνται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ:**

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν με την προσφορά τους συμπληρωμένο το πρότυπο ΕΕΕΣ όπως αυτό έχει οριστεί από τις αναθέτουσες αρχές/ τους αναθέτοντες φορείς στη διακήρυξη (ήτοι είτε στο κείμενο αυτής είτε στο ξεχωριστό αρχείο PDF που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της) σε μορφή αρχείου τύπου **PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο, κατά τα**

οριζόμενα στο άρθρο 73, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), την Υ.Α. 56902/215/19-05-2017 (ΦΕΚ 1924 Β') και την παρούσα διακήρυξη. Εφαρμόζονται τα εξής:

1. Για την σύνταξη ή/και συμπλήρωση του απαιτούμενου eΕΕΕΣ, οι οικονομικοί φορείς προτείνεται να χρησιμοποιήσουν το αναρτημένο από τις αναθέτουσες αρχές επικουρικό αρχείο τύπου **XML**, προκειμένου να εκμεταλλευτούν την υπηρεσία **eΕΕΕΣ της ΕΕ και να παράξουν την απάντηση τους σε μορφή αρχείου τύπου PDF**, το οποίο και αποθηκεύουν, αρχικά, τοπικά στον ηλεκτρονικό υπολογιστή τους. Σημειώνεται ότι το αρχείο τύπου **PDF** παράγεται έμμεσα από την υπηρεσία eΕΕΕΣ επιλέγοντας το κουμπί «Εκτύπωση». Η εκτύπωση θα πρέπει να ανακατευθυνθεί σε εικονικό εκτυπωτή **PDF** (virtual PDF printer), ήτοι λογισμικό, εγκατεστημένο στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, το οποίο αποθηκεύει το περιεχόμενο της εκτύπωσης σε ηλεκτρονικό αρχείο τύπου **PDF** αντί να το δρομολογεί σε φυσικό εκτυπωτή. Ενδεικτικά η λειτουργία αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί εγγενώς από φυλλομετρητή διαδικτύου, όπως π.χ. Google Chrome, ή από εξειδικευμένο λογισμικό, όπως π.χ. CutePDF.

2. Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου τύπου **XML** στον χώρο του διαγωνισμού, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απευθείας στην ηλεκτρονική υπηρεσία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (<https://ec.europa.eu/tools/espd>) να δημιουργούν το ΕΕΕΣ, να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον εκάστοτε διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να το εκτυπώνουν σε μορφή αρχείου τύπου **PDF** προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το υποβάλλουν στο σχετικό διαγωνισμό.

Αναλυτικές οδηγίες παρέχονται στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή και συγκεκριμένα στον παρακάτω σύνδεσμο:

[http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef26cf470399d51561ceff660f/Page119.jspx?\\_afLoop=6989282475267611#%2Foracle%2Fwebcenter%2Fpage%2FscopedMD%2Fsd0cb90ef26cf470399d51561ceff660f%2FPage226.jspx%40%3Fwc.contextURL%3D%2Fspaces%2Fprod\\_ministry%26\\_adf.ctrl-state%3Dktqt9f9374](http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef26cf470399d51561ceff660f/Page119.jspx?_afLoop=6989282475267611#%2Foracle%2Fwebcenter%2Fpage%2FscopedMD%2Fsd0cb90ef26cf470399d51561ceff660f%2FPage226.jspx%40%3Fwc.contextURL%3D%2Fspaces%2Fprod_ministry%26_adf.ctrl-state%3Dktqt9f9374)

**Η.5 Πρότυπο ΕΕΕΣ για τη συμμετοχή στον με αρ. πρωτ. 198044/B4/16-11-2017  
ανοιχτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων:  
(Προσαρτάται στο τέλος της διακήρυξης μετά το Παράρτημα Θ')**

18PROC002612810 2018-02-01

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Θ΄**

**Κατάλογος ενδεικτικών εξεταστικών κέντρων**

**(αρχείο excel που βρίσκεται αναρτημένο στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ)**

# Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (ΕΕΕΠ)

## Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα

### Στοιχεία της δημοσίευσης

Για διαδικασίες σύναψης σύμβασης για τις οποίες έχει δημοσιευτεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι πληροφορίες που απαιτούνται στο μέρος Ι ανακτώνται αυτόματα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει χρησιμοποιηθεί η ηλεκτρονική υπηρεσία ΕΕΕΠ για τη συμπλήρωση του ΕΕΕΠ. Παρατίθεται η σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

#### Αριθμός της προκήρυξης

15763/ΓΓ1/30-1-2018

#### Αριθμός ανακοίνωσης στην ΕΕ:

2018/S 022-046229

#### URL της ΕΕ

**National Official Journal**

-

Εάν δεν έχει δημοσιευθεί προκήρυξη διαγωνισμού στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αν δεν υπάρχει υποχρέωση δημοσίευσης εκεί, η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει πληροφορίες με τις οποίες θα είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης (π.χ. παραπομπή σε δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο)

### Ταυτότητα του αγοραστή

#### Επίσημη ονομασία:

Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων

#### Χώρα:

Ελλάδα

### Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης συμβάσεων

#### Type of procedure

Open procedure

#### Τίτλος:

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ (€) Για την επιλογή Αναδόχου/-ων για την Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Συστημάτων Υπολογιστικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων: α) Τμήμα 1: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης του κύριου τρόπου μετάδοσης Δεδομένων, β) Τμήμα 2: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης εναλλακτικού τρόπου μετάδοσης Δεδομένων (VBI-Backup), γ) Τμήμα 3: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης Υλικού -Λογισμικού του Κέντρου Εκπομπής των Δεδομένων και δ) Τμήμα 4: Προμήθεια Υπηρεσιών Υποστήριξης του εξοπλισμού (υλικού-λογισμικού) μετάδοσης θεμάτων εξετάσεων των σχολικών μονάδων του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Π.Ε.Θ.)

## **Σύντομη περιγραφή:**

Το Τμήμα 1 της παρούσας διακήρυξης αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνει τον κύριο τρόπο μετάδοσης δεδομένων - VBI - του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (μέσω του τηλεοπτικού σήματος), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε της παρούσας, για χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Το Τμήμα 2 της παρούσας διακήρυξης αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνει τον εναλλακτικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων - VBI - του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων (μέσω dialup σύνδεσης), σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε' της παρούσας, για χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Το Τμήμα 3 της παρούσας διακήρυξης αφορά στη σύναψη σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του υλικού και του λογισμικού που διεκπεραιώνουν τη λειτουργία του κέντρου εκπομπής δεδομένων (με τον κύριο τρόπο μετάδοσης), το οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο στο κτήριο της Γενικής Γραμματείας Παιδείας και Θρησκευμάτων (Γ.Γ.ΠΑΙ.Θ.) του ΥΠ.Π.Ε.Θ., σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε' της παρούσας, για χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής της σύμβασης από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018. Τμήμα 4: Ο ανάδοχος θα υποστηρίζει για το χρονικό διάστημα από 01-04-2018 έως και 31-12-2018 ή σε περίπτωση μεταγενέστερης υπογραφής

της σύμβασης, από την ημερομηνία αυτή μέχρι και τις 31-12-2018, το σύνολο του υλικού και του λογισμικού που χρησιμοποιείται στη διαδικασία παραλαβής των θεμάτων μέσω του συστήματος VBI, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Ε' της παρούσας.

**Αριθμός αναφοράς αρχείου που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα (εάν υπάρχει):**

Αριθ. Πρωτ. Διακήρυξης: 15758/ΓΓ1/30-1-2018

## **Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

### **A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

**Επωνυμία:**

-

**Οδός και αριθμός:**

-

**Ταχ. κωδ.:**

-

**Πόλη:**

-

**Χώρα:**

---

**Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):**

-

**Ηλ. ταχ/μείο:**

-

**Τηλέφωνο:**

-

**Αρμόδιος ή αρμόδιοι επικοινωνίας:**

-

**Αριθ. ΦΠΑ, εφόσον υπάρχει:**

-

**Εάν δεν υπάρχει αριθμός ΦΠΑ, να αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει**

-

**Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση;**

Ναι

Όχι

**Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση» ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;**

- Ναι
- Όχι

**Ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;**

-

**Εφόσον απαιτείται, ορίστε την κατηγορία ή τις κατηγορίες στις οποίες ανήκουν οι ενδιαφερόμενοι εργαζόμενοι με αναπηρία ή μειονεξία**

-

---

**Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό [π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής];**

- Ναι
- Όχι

- Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V, κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI.

**α) να αναφέρετε τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση:**

-

**β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, να αναφέρετε:**

-

**γ) Να αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο:**

-

**δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;**

- Ναι
- Όχι

- Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας

**ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας, μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος διατίθεται αυτή δωρεάν;**

- Ναι
- Όχι

**Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, να αναφέρετε:**

-

---

**Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης σύμβασης από κοινού με άλλους;**

- Ναι
- Όχι

- Μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΕΕΕΠ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.

**α) Να αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στον όμιλο (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...):**

-

**β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία προμήθειας:**

-

**γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία του συμμετέχοντος ομίλου:**

-

---

**Ανάλογα με την περίπτωση, ένδειξη για την/τις παρτίδα/ες για τις οποίες ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά:**

-

**B: Πληροφορίες σχετικά με τους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα  
#1**

- Κατά περίπτωση, να αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης:

**Όνομα**

-

**Επώνυμο**

-

**Ημερομηνία γέννησης**

-

**Τόπος γέννησης**

-

**Οδός και αριθμός:**

-

**Ταχ. κωδ.:**

-

**Πόλη:**

-

**Χώρα:**

---

**Ηλ. ταχ/μείο:**

-

**Τηλέφωνο:**

-

**Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα:**

-

**Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):**

-

**Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων οντοτήτων**

**Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται**

**στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;**

- Ναι
- Όχι

- Παρακαλείστε να υποβάλετε χωριστό έντυπο ΕΕΕΠ, με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα τμήματα Α και Β του παρόντος μέρους, καθώς και το μέρος ΙΙΙ, για κάθε μία από τις σχετικές οντότητες, δεόντως συμπληρωμένα και υπογεγραμμένα από τους ενδιαφερόμενους φορείς. Σημειώσετε ότι αυτό θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει κάθε τεχνικό προσωπικό ή τεχνικό φορέα, είτε ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που ο οικονομικός φορέας μπορεί να καλέσει για την εκτέλεση των εργασιών.  
Εφόσον είναι σχετικές για τη συγκεκριμένη ικανότητα ή τις ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείστε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες σύμφωνα με τα μέρη ΙV και V για κάθε μία από τις σχετικές οντότητες.

**Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας**

- (Το τμήμα συμπληρώνεται μόνο αν οι πληροφορίες αυτές ζητούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα).

**Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;**

- Ναι
- Όχι

**Εάν ναι και στο μέτρο που είναι γνωστοί, παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων:**

-

- Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στο μέρος Ι, να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα τμήματα Α και

Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

## Μέρος ΙΙΙ: Λόγοι αποκλεισμού

### **Α: Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες**

**Στο άρθρο 57 παράγραφος 1 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού**

#### **Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).

Η απάντησή σας

- Ναι
- Όχι

#### **Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης**

-

#### **Αιτιολογία**

-

#### **Ο οποίος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού.**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

- Ναι
- Όχι

#### **Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Διαφθορά**

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για διαφθορά με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1 και στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο της αναθέτουσας αρχής (του αναθέτοντα φορέα) ή του οικονομικού φορέα.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης**

-

**Αιτιολογία**

-

**Ο οποίος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού.**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

---

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Απάτη**

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για απάτη με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48).

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης**

-

**Αιτιολογία**

-

**Ο οποίος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού.**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

- Ναι
- Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

---

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

- Ναι
- Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.

Η απάντησή σας

- Ναι
- Όχι

**Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης**

-  
**Αιτιολογία**

-  
**Ο οποίος έχει καταδικαστεί**

-  
**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού.**

-  
Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

---

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-  
**Κωδικός**

-  
**Εκδότης**

-  
**Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες

δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15).

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης**

-

**Αιτιολογία**

-

**Ο οποίος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού.**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

---

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**

Υπάρχει τελεσίδικη απόφαση εις βάρος του ίδιου του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων με καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο

ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει; Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1).

Η απάντησή σας

- Ναι
- Όχι

**Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης**

-

**Αιτιολογία**

-

**Ο οποίος έχει καταδικαστεί**

-

**Εφόσον καθορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση, διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού.**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

- Ναι
- Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

---

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

- Ναι
- Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

## **B: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

**Στο άρθρο 57 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού**

### **Καταβολή φόρων**

Παρέβη ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Η απάντησή σας

- Ναι  
 Όχι

### **Οικεία χώρα ή κράτος μέλος**

---

### **Ενεχόμενο ποσό**

-

---

Η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με άλλα μέσα εκτός από δικαστική ή διοικητική απόφαση;

- Ναι  
 Όχι

Εάν η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση, η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

- Ναι  
 Όχι

### **Να αναφερθεί η ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης της απόφασης.**

-

**Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού**

-

### **Περιγράψτε ποιά μέσα χρησιμοποιήθηκαν**

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

- Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**

Παραβίασε ο οικονομικός φορέας τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τόσο στη χώρα στην οποία είναι εγκατεστημένος όσο και στο κράτος μέλος της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, εάν είναι άλλο από τη χώρα εγκατάστασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Οικεία χώρα ή κράτος μέλος**

---

**Ενεχόμενο ποσό**

-

---

Η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με άλλα μέσα εκτός από δικαστική ή διοικητική απόφαση;

Ναι

Όχι

Εάν η παράβαση υποχρεώσεων έχει αποδειχθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση, η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική;

Ναι

Όχι

**Να αναφερθεί η ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης της απόφασης.**

-

**Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, η διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού**

-

**Περιγράψτε ποιά μέσα χρησιμοποιήθηκαν**

-

Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα**

**Στο άρθρο 57 παράγραφος 4 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού**

**Παραβίαση των υποχρεώσεων στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου**

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, παραβιάσει τις υποχρεώσεις του στον τομέα του περιβαλλοντικού δικαίου; Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας προμήθειας στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας ή στο άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Παραβίαση των υποχρεώσεων στον τομέα του κοινωνικού δικαίου**

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, παραβιάσει τις υποχρεώσεις του στον τομέα του κοινωνικού δικαίου; Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας προμήθειας στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας ή στο άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Παραβίαση των υποχρεώσεων στους τομείς του εργατικού δικαίου**

Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του, παραβιάσει τις υποχρεώσεις του στον τομέα του εργατικού δικαίου; Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας προμήθειας στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας ή στο άρθρο 18 παράγραφος 2 της οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Πτώχευση**

Έχει κηρύξει ο οικονομικός φορέας πτώχευση;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Αφερεγγυότητα**

Αποτελεί ο οικονομικός φορέας αντικείμενο διαδικασίας αφερεγγυότητας ή παύσης δραστηριοτήτων;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου**

**εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

- Ναι  
 Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Διακανονισμός με τους πιστωτές**

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε διακανονισμό με πιστωτές;

Η απάντησή σας

- Ναι  
 Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

- Ναι  
 Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Κατάσταση ανάλογη της πτώχευσης, δυνάμει της εθνικής νομοθεσίας**

Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε ανάλογη της πτώχευσης κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Περιουσιακά στοιχεία υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή**

Είναι τα περιουσιακά στοιχεία του οικονομικού φορέα υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από δικαστήριο;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων**

Έχουν ανασταλεί οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του οικονομικού φορέα;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους, ωστόσο, μπορείτε να εκτελέσετε τη σύμβαση. Οι πληροφορίες αυτές δεν είναι απαραίτητο να παρασχεθούν εάν ο αποκλεισμός των οικονομικών φορέων στην παρούσα περίπτωση έχει καταστεί υποχρεωτικός βάσει του εφαρμοστέου εθνικού δικαίου χωρίς δυνατότητα παρέκκλισης όταν ο οικονομικός φορέας είναι, ωστόσο, σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση.**

-

---

Είναι οι πληροφορίες αυτές διαθέσιμες δωρεάν για τις αρχές από τη βάση δεδομένων κράτους μέλους της ΕΕ;

Ναι

Όχι

**URL**

-

**Κωδικός**

-

**Εκδότης**

-

**Συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού**

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Ένοχος σοβαρού επαγγελματικού παραπτώματος**

Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα; Κατά περίπτωση, βλέπε ορισμούς στο εθνικό δίκαιο, στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας.

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Σύγκρουση συμφερόντων λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης**

Είναι ο οικονομικός φορέας ενήμερος για τυχόν σύγκρουση συμφερόντων, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία, τη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της προμήθειας, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Άμεση ή έμμεση συμμετοχή στην κατάρτιση της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης**

Έχει ο οικονομικός φορέας, ή συνδεδεμένη με αυτόν επιχείρηση, παράσχει συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή την συμβαλλόμενη οντότητα ή έχει κατ' άλλον τρόπο εμπλακεί στην κατάρτιση της διαδικασίας σύναψης σύμβασης;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Πρόωρη λήξη, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις**

Έχουν επιβληθεί στον οικονομικό φορέα, στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτουσα αρχή ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης, πρόωρη καταγγελία της σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις;

Η απάντησή σας

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

Έχετε λάβει μέτρα για να αποδείξετε την αξιοπιστία σας («αυτοκάθαρση»)

Ναι

Όχι

**Παρακαλείστε να τα περιγράψετε**

-

**Ψευδείς δηλώσεις, απόκρυψη πληροφοριών, ανικανότητα παροχής των απαιτούμενων εγγράφων και πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα της παρούσας διαδικασίας**

Ο οικονομικός φορέας:

- α) έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την ικανοποίηση των κριτηρίων επιλογής,
- β) έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές,
- γ) δεν ήταν σε θέση, χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσει τα απαιτούμενα από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα δικαιολογητικά, και
- δ) έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντος φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;

Η απάντησή σας

- Ναι
- Όχι

## Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

### α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

**Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι Ικανοποιεί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής**

Η απάντησή σας

- Ναι
- Όχι

## Λήξη

### Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο οικονομικός φορέας, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει στα μέρη II έως V ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο οικονομικός φορέας, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται, εκτός εάν:

- α) Η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν [υπό την προϋπόθεση

ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει]. Όπου απαιτείται, πρέπει να υπάρχει ανάλογη συγκατάθεση πρόσβασης ή

β) Από τις 18 Οκτωβρίου 2018 το αργότερο (ανάλογα με την εθνική εφαρμογή του άρθρου 59 παράγραφος 5 δεύτερο εδάφιο της οδηγίας 2014/24/ΕΕ), η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο οικονομικός φορέας δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Προμήθειας για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή απαιτείται, υπογραφή(-ές):

**Ημερομηνία**

-

**Τόπος**

-

**Υπογραφή**